

## Serviceavtal fjärrvärme fastigheter

(Detta ex behålls av kund)

**Anläggningsadress:**[Anläggningsgatuadresser]

**Anlid:** [Anläggningarnas idnummer]

**Giltighetstid:** fr o m [År-mån-01] tills vidare

**Årskostnad:** [antal fjärrvärmeundercentraler\*5 500 kr] kr exkl moms.

### Avtalet omfattar:

- Två årliga förebyggande servicebesök (se bilaga kontrollpunkter vid servicebesök)**

Vid besöket kontrolleras: läckagekontroll, värmeväxlare, reglerutrustning, reglerventiler, expansionssystem, pumpar, avstängningsventiler samt smutsfilter. Vid fel på anläggning lämnas förslag om åtgärd för bästa driftsegenskaper. Besöket utförs dagtid (07.00-15.00) och vi ber om att få kvittera ut nycklar så vi har full tillgång till värmeanläggningen. Det är även viktigt då vi kan komma till på jourtid. Service och åtgärder på sekundärsidan ingår inte.

- Tillgång till tekniker dagtid vid fel på din anläggning**

Inträffar något fel på din värmeanläggning prioriterar vi våra servicekunder och vid fel dagtid (07.00-15.00) var god ring felanmälan på 020-32 61 00 och berätta om ditt fel, våra tekniker får sedan ett felmeddelande och eftersom vi har nyckel så försöker vi oftast lösa problemet under dagen. Besök dagtid är kostnadsfria för kontroll och undersökning av fel. Måste vi byta reservdelar debiterar vi för arbetstid och material till rabatterade priser.

- Defekta komponenter ingående i reglerutrustningen åtgärdas kostnadsfritt så länge reservdelar finns att tillgå. Gäller dock endast konventionella reglercentraler av fabrikat Schneider (TAC) och Siemens (Landis & Gyr). Således inte datoriserade reglercentraler (DUC:ar), eller reglercentraler av andra fabrikat.**

- Tillgång till beredskap vid akuta fel på obekvämt arbetstid**

Du ringer till kundservice och felanmäler på **020-32 61 00**. Utanför ordinarie kontorstid (klockan 16.00 - 08.00) blir du automatiskt kopplad till SOS Alarm. Ringer du från utlandet, ring +46 771-55 66 50.

Vi lämnar rabatt på material och arbetstid vid jourbesök till servicekunder. Kostnad för jourbesök är 1 600 kr exkl. moms och i priset ingår jourutryckning, servicebil, inställelse samt 2 h arbetstid, sedan debiteras varje timme med 850 kr exkl. moms.

Leverantören förbehåller sig rätten att vid förändringar i de ekonomiska villkoren för detta avtal höja avgiften enligt konsumentenprisindex (KPI), varje år. Första avtalsmånad utgör basmånad, d v s månaden efter att avtalet tecknats. Om kunden inte vill godta höjningen skall hon/han senast inom 14 dagar från det hon/han fått kännedom om höjningen skriftligen säga upp avtalet. I annat fall anses avtalet ingånget i enlighet med de nya villkoren. Avtalet har en bindningstid på 1 år vid tecknandet, därefter rullar det på månadsvis med en månads ömsesidig uppsägning. Uppsägning av avtalet måste ske skriftligen till Krafringen.

Avtalet sägs upp automatiskt vid flytt och kund måste teckna ett nytt avtal på sin nya bostadsadress vid intresse av att behålla avtalet.

## **Bilaga, kontrollpunkter vid servicebesök**

### **Läckagekontroll:**

På fjärrvärme anläggningar görs en okulär besiktning, där man tittar på anläggningen så att inget läcker.

### **Kontroll av värmeväxlare:**

Man kontrollerar att värmeväxlaren är hel och att den är i bra skick.

### **Kontroll av reglerutrustning:**

Översyn av reglerutrustningen samt avläsning av felkoder. Kund kontaktas före eventuella åtgärder vid felkoder.

### **Kontroll av reglerventiler:**

Kontroll av reglerventilers funktion och status.

### **Kontroll av pumpar:**

Kontroll av cirkulationspumpars funktion och status.

### **Kontroll av smutsfilter:**

Kontroll och rensning av smutsfilter på inkommande fjärrvärme.

### **Kontroll av temperaturgivare:**

Kontroll av temperaturgivares funktion och status.

### **Kontroll av rörsystem:**

Utvändig okulärkontroll av rörsystemet i värmecentralen.

## Serviceavtal fjärrvärme fastigheter

(Detta ex skickas till Kraftringen )

sid 1/2

**Anläggningsadress:**[Anläggningsgatuadresser]

**Anlid:** [Anläggningarnas idnummer]

**Giltighetstid:** fr o m [År-mån-01] tills vidare

**Årskostnad:** [antal fjärrvärmeundercentraler\*5 500 kr] kr exkl moms.

### Anläggningsuppgifter:

Antal fjärrvärmeundercentraler/fjärrvärmemätare:.....

Märke och modell på värmeväxlare (frivilligt):.....

Installationsår på värmeväxlaren  
(frivilligt):.....

Märke och modell på reglercentralen (frivilligt):.....

### Kontaktsuppgifter:

Kontaktperson 1:.....

Telefon arbete.....

Telefon mobil:.....

E-post:.....

Kontaktperson 2 (frivilligt):.....

Telefon arbete.....

Telefon mobil:.....

E-post:.....

### Faktureringsuppgifter:

Organisationsnummer:.....

Organisationsnamn:.....

ev. För- och efternamn:.....

Adress:.....

Postnr & ort:.....

Jag vill gärna få mitt serviceprotokoll digitalt skickat till min e-post angiven ovan.

Jag vill gärna få separat information hur jag i framtiden kan uppgradera mitt serviceavtal till ett Drift-och underhållsavtal avseende alla mina tekniska installationer för värme, varmvatten, ventilation och eventuell kyla.

## Serviceavtal fjärrvärme fastigheter

sid 2/2

Jag har läst igenom avtalet och godkänner dess villkor:

.....  
Ort & datum

.....  
Kund