

Integritetspolicy för Laddkartan

2021-03-05

Genom att du använder tjänsten "Laddkartan" godkänner du att Krafringen Energi AB använder dina personuppgifter för att kunna leverera tjänsten "Laddkartan" samt betalning via betalningsleverantör.

Om du endast använder tjänsten "Laddkartan" i syfte att hitta laddstationer samtycker du till att Krafringen behandlar dina personuppgifter i syfte att via en app/program visa en karta över laddstationer. Om du väljer att även använda betaltjänsten ingår du ett avtal som ger Krafringen rätt att hantera dina personuppgifter.

Krafringen kommer hantera personuppgifter i form av:

- Kontaktuppgifter såsom namn, titel och attesträttighet, e-postadress, leveransadress, fakturaadress och telefonnummer.
- Kontoinformation såsom kundnummer, användarnamn, lösenord och när kontot registrerades eller ändras.
- Kundval avseende inställningar för marknadskommunikation och personliga erbjudanden.
- Identifikationsnummer, dvs. personnummer eller organisationsnummer.
- Orderinformation såsom ordernummer, beställda produkter eller tjänster, orderdatum, pris, eventuell rabatt och köphistorik. Sker via betalningsleverantör.
- Betalningsuppgifter såsom betalningssätt, kortnummer, kortinnehavare, transaktions-tidpunkt, belopp, IP-adress och betalningshistorik. Sker via betalningsleverantör.
- Korrespondens och annan information om supportärenden såsom ljudinspelningar av samtal, anteckningar och e-postmeddelanden vid kontakt med kundservice.
- Användargenererade data om din interaktion med "Laddkartan" såsom webbplatser, såsom IP-adress, enhetsinformation (teknisk information om dator, mobiltelefon och andra enheter som du använder t.ex. webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem), platsinformation, svar på enkäter samt klick- och besökshistorik som bland annat visar vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av.

För mer information om hur Krafringen hanterar personuppgifter se www.krafringen.se/gdpr