

Kraftringens villkor för Laddkartan

Abonnemang för laddning av elbil

Gäller från och med 2018-05-25

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kraftringen Energi AB ("Kraftringen") och Kunden ("Kunden") som är ansluten till Laddkartan ("Tjänsten"). Med Kund avses både juridiska och fysiska personer. Tjänsten kan inkludera tillhandahållande och användande av ett RFID-kort som ett alternativt sätt för att ansluta sig till tjänsten, ifall kortet beställs separat av Kunden. Dessa krav gäller inte ifall de begränsar kundens rättigheter enligt gällande tvingande lagstiftning.

Villkoren gäller användande av Tjänsten genom laddare kopplade till Laddkartan eller dess samarbetspartners nätverk, även då dessa laddare befinner sig i Norge, Finland samt andra EU-länder, om sådan användning möjliggjorts via Laddkartan.

I tillägg till dessa villkor tillämpas även konsumentskyddslagen (38/1978 inklusive ändringar).

1. Anslutning till Tjänsten

Anslutning till Tjänsten sker via Kraftringens mobila applikation, via sms eller RFID-kort.

2. Återkallelse

Kunder, i egenskap av konsumenter, har rätt att återkalla eller säga upp avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks utan att ange orsak. Beställningsavtal per sms uppstår när Kunden mottagit kvittering om att beställningen tagits emot och godkänts. För att utnyttja rätten att upphäva avtalet inom tidsfristen räcker det med att Kunden skickar ett meddelande om att Kunden utnyttjar sin rätt till frånträde innan tidsfristen har gått ut.

Om Kunden har bett om verkställande av Tjänsten innan tidsfristen för rätten att frånträda avtalet har gått ut ska Kunden betala en rimlig ersättning till Kraftringen för de prestationer som gjordes för att fullfölja avtalet innan meddelandet om frånträde skickades.

Kunden kan meddela Kraftringen om frånträde av avtalet genom att kontakta Kraftringen på laddstationer@kraftringen.se, genom att ringa vår kundtjänst på 020-32 61 00 eller genom att besöka oss på www.kraftringen.se.

3. Betalning

För att Kunden ska ha möjlighet att använda Tjänsten måste han/hon identifiera sig genom att använda sms, RFID-kort eller den mobila applikationen.

Användning av Tjänsten genom RFID-kort eller den mobila applikationen kräver en registrering av Kunden. För att registrera sig behöver Kunden lämna personlig information till Kraftringen. Informationen som behövs är e-postadress samt ett lösenord för kontot. Efter registreringen kan Kunden behöva lämna ytterligare information vid eventuella tilläggsbeställningar som exempelvis adressuppgifter vid beställning av RFID-kort. Dessutom ska Kunden välja en betalningsmetod och registrera betalningsuppgifter som behövs för att skapa en giltig faktureringsrelation mellan Kraftringen och Kunden samt för att köpa laddningstjänster genom Tjänsten. Personlig information som krävs vid sms-betalning är exempelvis mobiltelefonnumret.

Laddning som sker via sms debiteras av Kundens mobiloperatör på Kundens mobiltelefonräkning. Eventuell sms-kostnad (datatrafikavgift) från mobiloperatör kan tillkomma. Laddning som sker via RFID-kort eller den mobila applikationen debiteras Kundens betalkort eller via faktura om den fakturerings tjänsten erbjuds Kunden.

Det är Kundens ansvar att användaruppgifterna alltid är korrekt registrerade i Laddkartan-tjänsten. Efter registrering får Kunden en förfrågan skickat till sin epost för att bekräfta kontot, och när Kunden bekräftat förfrågan ges tillgång till Tjänsten. Krafringen ansvarar inte för felaktiga uppgifter från Kunden under eller efter registreringen.

Genom att godkänna dessa villkor i samband med registreringen till Tjänsten godkänner Kunden att Krafringen debiterar laddningsavgiften, inkluderat tillämpliga skatter och serviceavgifter. Den slutgiltiga laddningsavgiften, som kan vara en kombination av laddningstid, laddningsmängd och det förutbestämda priset som meddelats Kunden på förhand, beräknas så snart laddningen avslutas och debiteras Kunden. Laddningen avslutas antingen av systemet enligt Kundens anvisningar då laddningen påbörjas eller förlängs, eller av Kunden när som helst.

Tjänsten kan endast användas genom laddare på laddstationer som är anslutna till Laddkartan eller dess samarbetspartners nätverk. Laddarna är synliggjorda i Krafringens mobila applikation Laddkartan, och är utrustade med Laddkartans märkning.

4. Kundens skyldigheter och åtaganden

Det är Kundens ansvar att laddningen påbörjas och avslutas korrekt. För att försäkra sig om att laddningen har påbörjats, ska Kunden ta del av informationen från laddaren. Laddning som påbörjas via sms påbörjas först när ett sms-kvitto skickas till avsändaren och Kunden har anslutit fordonet till laddstationen för laddning enligt instruktionerna. Laddning via RFID-kort eller den mobila applikationen påbörjas när Kunden efter en identifiering via RFID eller den mobila applikationen kopplat bilen till laddaren enligt instruktionerna. Det är Kundens ansvar att säkerställa att fordonet har rätt förutsättningar att ladda vid laddstationen.

Det är Kundens ansvar att det registrerade betalkortet är giltigt, att det har täckning och inte är spärrat. I de fall debitering inte är möjlig, äger Krafringen rätt att söka betalning från Kunden på annat sätt, t.ex. genom att skicka en separat faktura för Kundens användning av Tjänsten.

Det är Kundens ansvar att se till att betalningsinformationen på Laddkartan-kontot är aktuell och giltig vid tidpunkten då Kunden försöker köpa laddningstjänster genom Tjänsten. Ifall kunden inte uppfyller detta ansvar kan Krafringen stänga kontot.

Krafringen förbehåller sig rätten att införa månatliga medlemsavgifter för Tjänsten. Ifall sådana avgifter införs informeras Kunden om sådana ändringar med trettio (30) dagars varsel. Ifall sådana avgifter införs ansvarar Kunden för att betala de månatliga medlemsavgifterna tills medlemskapet sägs upp. Krafringen har rätt att omedelbart stänga ett kundkonto om Kunden inte betalar fakturan eller korträkningen i tid. I händelse av sen betalning förbehåller sig Krafringen rätten att debitera dröjsmålsränta samt, i tillämpliga fall, indrivningsavgift.

Kunden ansvarar för att följa de specifika parkeringsbegränsningarna och föreskrifterna vid laddstationen.

5. Tjänsternas pris

Krafringen erbjuder ett urval av olika laddtjänster med olika egenskaper och priser. Vissa villkor som nämns i dessa villkor kan komma att gälla endast vissa tjänster.

De tillämpliga priserna för laddningstjänsterna finns tillgängliga på laddstationerna och/eller i den mobila applikationen. Priset för Tjänsten kan vara kundspecifikt, i vilket fall priset avviker från baspriset. Variationer mellan priser kan förekomma.

Priset för beställningar via sms är tillgängligt vid varje laddstation i fråga.

6. Allmänna villkor

Uppgifter om Kundens transaktioner är tillgängliga för Kunden i realtid på Kundens Laddkartan-konto som Kunden har åtkomst till via den mobila Laddkartan-applikationen. Kontots periodiska rapporter kan granskas via den mobila applikationen så länge Kundens laddningsuppgifter finns sparade.

- *Ansvar för personligt lösenord*

När en Kund registrerar sig för Tjänsten, meddelar Kunden hans eller hennes e-postadress samt ett valt lösenord för att logga in på kontot. Efter registrering får Kunden en förfrågan skickat till sin epost för att bekräfta kontot. Kunden ansvarar för att inte avslöja lösenordet för någon, att inte skriva ner lösenordet så att utomstående kan förstå vad det används för och att inte använda lösenordet så att andra kan få åtkomst till informationen.

Kunden ska omedelbart rapportera till Krafringens kundtjänst 020-32 61 00 om det finns någon anledning att anta att någon obehörig har fått åtkomst till eller kännedom om lösenordet.

- *Obehörig användning av Tjänsten*

Kunden är ansvarig för all obehörig användning av tjänsten som är under Kundens kontroll. Kunden är skyldig att omedelbart eller så snart som möjligt underrätta Krafringen om han eller hon tror att kontot har använts av en obehörig person eller på ett obehörigt sätt. Det bästa sättet att minimera eventuella skadekostnader är att ringa Krafringens kundtjänst 020-32 61 00 så snart som möjligt.

Om Kundens Laddkartan RFID-kort, eller mobiltelefonen på vilken Kunden har installerat Laddkartan mobilapplikationen, har förkommit eller blivit stulet, ska Kunden kontakta Krafringen på Krafringens kundtjänst [telefonnummer]. Kunder som inte anmäler förlust eller stöld av sitt Laddkartan RFID-kort eller mobiltelefon omedelbart är fullt ansvariga för eventuella rapporterade transaktioner.

- *Reklamationer och undersökning av en Laddkartan-transaktion*

En Kund som vill lämna in en reklamation ska meddela Krafringen inom 60 dagar från det att transaktionen i fråga har gjorts tillgänglig på Kundens konto. Klagomålet ska tydligt ange felets slag. Om detta inte görs på rätt sätt förlorar Kunden sin rätt till utredning och korrigerig av felet, förutom i den mån undantag föreskrivs i tvingande lagstiftning. När en Kund lämnar in en reklamation ska Krafringen genomföra en teknisk undersökning.

Reklamationer gällande felaktiga laddningskostnader handläggs och beslutas av Krafringen. Om och när en reklamation godtas, ska Krafringen utan dröjsmål kompensera Kunden med beloppet. Om reklamationen avvisas ska Krafringen skriftligen informera Kunden om resultatet från undersökningen av reklamationen och motivera Krafringens ståndpunkt.

- *Ändringar i Tjänsterna eller villkoren*

Båda parter är medvetna om att utvecklingen inom området för laddning av elbilar sker snabbt. Därför förbehåller Krafringen sig rätten att ändra dessa villkor för att anpassa Laddkartan -tjänsten eller villkoren till ny eller modifierad teknik, enheter, standarder, lagstiftning, riktlinjer, eller till tillämpliga tekniska, administrativa, verksamhetsmässiga eller övriga relevanta förfaranden eller förfaranden gällande informationssäkerhet eller affärsverksamhet. Kunden informeras om sådana ändringar med trettio (30) dagars varsel på webbsidan www.krafringen.se . Om Kunden inte godkänner ändringarna i villkoren har Kunden rätt att säga upp avtalet.

- *Uppsägning av medlemskap*

Kunden kan säga upp medlemskapet med en månads varsel, med verkan när innevarande abonnemangsperiod avslutas. Uppsägning ska ske genom e-post till e-postadressen laddstationer@krafringen.se eller per telefon till Krafringens kundservice på telefonnummer 020-32 61 00].

- *Krafringen har rätt att säga upp detta avtal*

Med omedelbar verkan om Kunden trots påminnelse inom skälig tid inte vidtagit rättelse, i följande situationer:

- (i) kunden uppfyller inte sina betalningsskyldigheter,
- (ii) kunden använder tjänsten i strid med detta avtal eller sina skyldigheter gentemot Krafringen
- (iii) Krafringen har skäl att misstänka att Tjänsten missbrukas.

Det är Kundens skyldighet att säga upp medlemskapet om Tjänsten inte avses komma att användas, om bilen säljs eller är tillfälligt avställd etc.

Kraftringen har även rätt att säga upp Avtalet med (1) månads varsel.

7. Kraftringens ansvar och ansvarsbegränsning

De laddningstjänster som Kraftringen tillhandahåller kan ha separata garantivillkor. Utöver det som fastställs om säljarens produktansvar i de produktspecifika garantivillkoren tillämpas konsumentskyddslagen och andra bestämmelser av tvingande karaktär på Kraftringens felansvar.

Kraftringen ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan Kundens bil och Kraftringens laddstationer eller på grund av att Kunden använder Tjänsten eller laddstationer i strid med vid var tid gällande instruktioner och tekniska krav som framgår av detta Avtal eller som Kraftringen på annat sätt gjort tillgängligt för Kunden.

Kraftringen är inte ansvarigt för skador eller förlust eller tjänstens otillgänglighet i följande situationer:

- (i) ett GSM-nätverk eller relaterade funktioner fungerar inte,
- (ii) en GSM-telefonoperatör har sin telefontjänst så att betalning via Laddkartan -tjänsten inte längre är möjlig,
- (iii) Tjänsten har avbrutits av skäl som visar sig vara oriktiga, men Kraftringen hade vid tidpunkten för avbrottet anledning att tro att det förelåg skäl för avbrottet, eller
- (iv) ett Laddkartan RFID-kort eller Kundens mobiltelefon förkommer eller stjäls och missbrukas av en annan person.

Kraftringen ansvarar inte för att Kunden parkerar sitt fordon i enlighet med lagar och bestämmelser som fastställs av partnerföretaget eller kommunen.

Kraftringen är inte under några omständigheter ansvarig för indirekta skador såsom utebliven inkomst eller skada i förhållande mellan Kunden och tredje man.

Kraftringens ansvar vid skada som orsakats genom fel eller dröjsmål vid utförande av Tjänsten eller annat kontraktsbrott samt annan person- och sakskada som orsakats genom vårdslöshet eller oaktsamhet är, såvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas Kraftringen till last, per kalenderår begränsat till ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken 2010:110, såvida inte annat följer av tvingande lag.

Kunden ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa eventuell skada. Underlåter Kunden det ska eventuell skadeståndsskyldighet reduceras i motsvarande mån.

Kunden är inte berättigad till skadestånd på grund av att en laddstation som är ansluten till Laddkartan läggs ner eller är ur funktion.

8. Force Majeure

Kraftringen är inte ansvarigt för skada eller förlust som orsakas av lagbud, myndighetsåtgärder, krig, sabotage, fel i eller försening av leverans, telefonanslutningar eller andra trafik- och kommunikationsförbindelser och transport, strejk, bojkott andra liknande omständigheter utanför Kraftringens kontroll. Förbehållet om strejk, bojkott och blockering gäller även om Kraftringen är föremål för de nämnda åtgärderna.

9. Meningsskiljaktigheter

Kunden har rätt att hänskjuta tvistemål mellan Kraftringen och Kunden till konsumenttvistenämnden eller till tingsrätten på Kraftringens hemort (Lund) för avgörande eller använda sig av andra lagenliga möjligheter för Kunden att föra ärendet till ett motsvarande organ för behandling.

Kraftringen Energi AB (Publ.), organisationsnummer 556100-9852, Box 25, 221 00 Lund, Kundservice, tel. 020-32 61 00, www.kraftringen.se, laddstationer@kraftringen.se