

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR SOLCELLSFÖRSÄLJNING

reviderad 2020-07-07

## 1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Krafringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") ingår avtal om försäljning och installation av solceller ("Produkterna") hos kund ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas solcellsavtal ("Avtalet").
- 1.2 Leverantören förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa Allmänna Villkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

## 2 Avtalets ingående

Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.

## 3 Ångerrätt för konsument vid distansavtal

För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom fjorton (14) dagar ångra köpet, genom att kontakta Krafringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats. Kundens ångerrätt bortfaller om installation av solceller har påbörjats, med Kundens samtycke, under ångerfristen.

## 4 Leverans och installation

- 4.1 Leverantören och Kunden avtalar om tid och plats för leverans och installation.
- 4.2 Leverantörens åtagande omfattar montering, installation och driftsättning av Produkterna inkl. montagesystem för solpaneler, nomkapsling inkl. säkringsgrupp och AC-brytare, kabel och kanalisation, elinstallation, anmälan till nätägare, driftsättning och webbloggerutrustning.
- 4.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Leverantörens kontroll, ansvarar Leverantören för att detta meddelas Kunden, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation. Försening ska inte i något fall ge Kunden rätt till någon form av skadestånd eller leda till någon annan form av ersättningskyldighet för Leverantören.
- 4.4 Om Leverantören bedömer att installationen, till följd av avvikelser från offerten och/eller felaktiga eller ofullständiga uppgifter från Kund, inte kan genomföras inom ramen för vad som följer av offerten, är inte Leverantören skyldig att fullfölja installationen om inte Kunden och Leverantören i samband med installationen skriftligen kommer överens om tillkommande arbete, innefattande eventuella merkostnader. En sådan överenskommelse utgör en del av det befintliga avtalet med Leverantören.
- 4.5 Om parterna, i förekommande fall, inte kommer överens om tillkommande arbeten enligt punkt 4.4, eller om Leverantören bedömer att installationen överhuvudtaget inte kan fullföljas och detta beror på omständighet som Kunden ansvarar för, har Leverantören rätt att neka installation och häva avtalet utan att Kunden därmed blir ersättningsberättigad. I sådana fall gäller även vad som följer av punkt 4.6.
- 4.6 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden, ansvarar Kunden vidare för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Leverantören.
- 4.7 Produkterna anses avlämnade när de kommit i Kundens besittning på den adress Kunden har uppgivit. Risken för Produkterna övergår till Kunden då de har avlämnats.
- 4.8 Om inget annat överenskommit ansvarar Kunden för:
- att installation och andra tillkommande arbeten kan utföras under normal arbetstid,
  - att platsen för installationen av Produkterna är åtkomlig och i alla delar anpassad och lämplig för installation,
  - att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats,
  - felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra,
  - brister i material och verktyg som tillhandahålls av Kunden, samt
  - att Kunden är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.
- 4.9 Äganderätt till Produkter som levereras i enlighet med detta avtal övergår till Kunden då alla krav och förpliktelser som Leverantören har gentemot Kunden i samband med aktuellt avtal har uppfyllts.

## 5 Skatter och avgifter m.m.

Angivna priser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive gällande mervärdesskatter och andra lagstadgade avgifter.

## 6 Betalning och fakturering

Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering i efterskott

- 6.1 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar (Konsument) respektive trettio (30) dagar (Näringsidkare) efter aktuellt fakturadatum.

- 6.2 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

- 6.3 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

## 7 Garantier

Garantin på installationen (entreprenaden) gäller i 5 år.

Garanti på produkterna gäller enligt följande:

- Effektgaranti på solpaneler. 80% effektgaranti upp till 25 år (produktgaranti från tillverkare).
- Produktgaranti på solpaneler, 10 år (produktgaranti från tillverkare).
- Växelriktare, 12 år (produktgaranti från tillverkare).
- Effektoptimerare, 25 år (produktgaranti från tillverkare).

## 8 ROT-avdrag

- 8.1 Om fastighetsägaren avser att utnyttja möjligheten till skattereduktion för s.k. ROT-arbete enligt fakturamodellen gäller följande: För det fall Skatteverket beslutar att helt eller delvis inte bevilja fastighetsägare (vidare kallad Kunden) skattereduktion för det uppdrag (vidare kallat Arbetet) som utförs av Leverantören och följaktligen inte heller betalar ut hela det belopp som Leverantören skulle ha haft rätt till om Kunden fullt ut hade beviljats skattereduktion för Arbetet, skall Leverantören äga rätt att omgående fakturera Kunden ett belopp motsvarande vad som återstår för att Leverantören skall erhålla full ersättning för Arbetet. Kunden är betalningsskyldig för detta belopp och betalning skall betalas till Leverantören inom 10 dagar från fakturering.
- 8.2 Om lagstadgade eller av myndighet beslutade kriterier för godkännande av skattereduktion för Husarbete ändras förbehåller sig Leverantören rätten att göra justeringar i motsvarande mån i enlighet med förändringen. Sådan förändring får ske från och med ikraftträdandet av beslutet i fråga utan föregående underrättelse till Kunden

## 9 Ansvarsbegränsning

Leverantörens ansvar i förhållande till Kunden är begränsat till att utge ersättning för direkt skada, ersättning utgår således inte för indirekt skada som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. Denna begränsning gäller dock inte om Leverantören har gjort sig skyldigt till grov vårdslöshet.

## 10 Köp av producerad el

- 10.1 Leverantören erbjuder sig att köpa tillbaka el som Kunden producerar och som Kunden inte kan ta hand om själva. Prisinformation finns på Leverantörens hemsida alternativt genom kontakt med säljare. Avtalet är tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägning. En förutsättning för detta är att Kunden är elhandelskund hos Krafringen Energi AB. Ni kan välja Krafringen Energi AB som elhandelsleverantör i beställningsformuläret. En ny mätare installeras efter växelriktaren som mäter hur mycket el som går tillbaka i nätet.
- 10.2 Vid köptillfället görs en kreditprövning som innebär att en kreditupplysning tas.
- 10.3 Betalningsvillkor: Betalning sker vid färdig anläggning med 30 dagars kredit.

## 11 Omfattas ej

Uppdatering av elcentraler nödvändig för anslutning av solcellsanläggning. Kostnad från 1000 kr.

## 12 Tilläggsinformation om internetanslutning

För att ansluta solcellsanläggningen till internet förutsätts det att internetuppkoppling finns tillgängligt på plats där elcentral och växelriktare placeras. I det fall att en elcertifikatsmätare ingår måste det finnas framdragen nätverkskabel till platsen för både växelriktare och elcentral. Ingår inte elcertifikatsmätare till anläggningen fungerar även trådlös uppkoppling, motsvarande full mottagning med mobil. Det åligger kund att ombesörja internet och att detta finns på plats innan installationen påbörjas. Anläggningen kräver en säkring på 10 A.

## 13 Personuppgiftshantering

- 13.1 Leverantören ansvarar för behandlingen av Kundens personuppgifter i enlighet med vad var tid gällande dataskyddslag som kontrollerar insamling och användning av uppgifter gällande individer.
- 13.2 Leverantören kommer att hantera Kundens personuppgifter, dvs. namn, personnummer, adress, e-postadress, ärendehanteringsloggar (e-post, inspelade samtal, anteckningar, chatt), kontonummer, kundnummer, mätvärden, kundundersökningar, telefonnummer och fastighetsbeteckning

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR SOLCELLSFÖRSÄLJNING

reviderad 2020-07-07

i syfte att fullgöra och administrera detta Avtal, såsom att leverera, installera och fakturera samt fullgöra Leverantörens rättsliga förpliktelser.

- 13.3 För fullföljande av Leverantörens rättsliga förpliktelser, exempelvis vad avser bokföring samt försäkrings- och garantiärenden, kan Leverantören komma att spara för ändamålet relevanta uppgifter i upp till 25 år efter att Avtalet fullföljts.
- 13.4 Detta innebär bland annat att Leverantören kan komma att lämna ut personuppgifter till underleverantörer och samarbetspartners i syfte att uppfylla Avtalet med Kunden. Leverantören kan också komma att lämna ut Kundens personuppgifter eller hämta in uppgifter från kreditupplysningsföretag. Leverantören kan även komma att behandla personuppgifterna för profilering, affärsutveckling samt marknadsföring. Leverantören är dock ansvarig för att all eventuell behandling av personuppgifter som genomförs av tredje part sker enligt bestämmelser vid var tid gällande lagar och endast för de ändamål som beskrivits i detta avsnitt. Normalt sker inga sådana överlämningar till parter utanför EU- eller EES-området. Om så ändå sker så tillser Krafteringen att samtliga juridiska förutsättningar är uppfyllda. Ett eventuellt samtycke från Kunden kan närsomhelst återkallas av denne.
- 13.5 Kunden har rätt att få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas och tillgång till sina personuppgifter, samt en kostnadsfri kopia av dessa. Kunden har även rätt till rättelse och i vissa fall rätt till radering och begränsning av sina personuppgifter, samt rätt till dataportabilitet (rätt att få ut de personuppgifter som rör Kunden i ett allmänt användbart format för att kunna överföra dessa från Leverantören till annan). Leverantören kommer att lagra och behandla Kundens personuppgifter under den tid Avtalet löper och ett (1) år därefter. Leverantören sparar även nödvändiga uppgifter under garantitiden, vilket till exempel är 25 år för effektgarantin. För det fall fastigheten byter ägare kan vi i samråd med dig ta bort din personinformation.
- 13.6 Kunden kan avsäga sig marknadsföringskommunikation genom att kontakta Leverantören via [www.krafteringen.se](http://www.krafteringen.se) eller 020-32 61 00 och e-post till [kundservice@krafteringen.se](mailto:kundservice@krafteringen.se)
- 13.7 Om Kunden har några frågor eller invändningar angående Leverantörens hantering av personuppgifter är Kunden välkommen att kontakta Leverantören via [www.krafteringen.se](http://www.krafteringen.se) eller 020-32 61 00 och e-post till [kundservice@krafteringen.se](mailto:kundservice@krafteringen.se). Kunden har alltid rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet, avseende Leverantörens hantering av personuppgifter.
- 13.8 För mer information om Leverantörens integritet- och dataskyddspolicy vänligen gå in på [www.krafteringen.se/gdpr](http://www.krafteringen.se/gdpr).

## 14 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshandling och övrig information gällande avtal, elpriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, [www.krafteringen.se](http://www.krafteringen.se) eller kundservice. Detsamma gäller information om Leverantörens miljöarbete, elens ursprung och dess miljöpåverkan.

## 15 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

## 16 Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans), varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även för konsumenter avgöras av allmänna reklamationsnämnden (ARN).