

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR ELFÖRSÄLJNING NÄRINGSIDKARE/ENSKILD FIRMA

reviderade 2024-01-11

## 1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Krafteringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") levererar el till en elanvändare ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas elhandelsavtal.
- 1.2 Parternas avtal innefattar även elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare (f.n. EL 2012 N (rev)). De allmänna avtalsvillkoren och dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.
- 1.4 Om parterna ingått ett tidsbestämt avtal gäller med ändring av punkten 6.1 tredje stycket i de allmänna avtalsvillkoren att Leverantören tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före en bindningstids upphörande informerar Kunden skriftligen om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

## 2 Giltighet

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.

## 3 Omfattning m.m.

- 3.1 Avtalet omfattar den faktiska elförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Leverantören ansvarar inte för att överenskommen leveransstart försenas till följd av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter av betydelse för Leverantörens försäljningsåtagande.
- 3.2 Kunden svarar själv för det rätta fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal med annat elhandelsföretag eller annan elleverantör.
- 3.3 Kund som erhållit tillstånd från Statens energimyndighet att hantera egen kvotplikt ska meddela detta till Leverantören för befrielse från avtalad elcertifikatsavgift. Upphör sådant tillstånd att gälla ska Kunden ofördröjligen underrätta Leverantören därom.

## 4 Skatter och avgifter m.m.

- 4.1 Vid ändring eller införande av nya skatter och avgifter som påverkar prissättning av elhandelsavtal äger Leverantören rätt att utan föregående underrättelse till Kunden justera priset i motsvarande mån. Detta gäller även under pågående bindningstid.
- 4.2 Leverantören har vidare rätt att ändra angivna priser om den svenska elmarknadens indelning i elområden ändras eller om annan ändring av elmarknadens funktionssätt (t.ex. införandet av en gemensam nordisk elmarknad) föranleder ökade kostnader för Leverantören i anledning av dess fullgörande av avtalet.
- 4.3 Aktuella priser presenteras på Leverantörens webbplats.

## 5 Betalning och fakturering

- 5.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kundens förbrukning är av ringa omfattning kan dock avräkning och fakturering komma att ske varannan månad.
- 5.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom trettio (30) dagar efter aktuellt fakturadatum.
- 5.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

## 6 Överlåtelse av avtal

- 6.1 Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

## 7 Avtalets upphörande

- 7.1 Vid Kundens avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.
- 7.2 Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Om avtalet avser Fast elpris ska Kunden utge ersättning med skillnaden mellan det avtalade elpriset och det vid

uppsägningen gällande elpriset för motsvarande produkt, multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Om avtalet avser Rörligt elpris med bindningstid ska Kunden utge ersättning med det elprisförslag per kWh som gällde vid det senaste faktureringsstillfället multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Uppskattad kvarvarande förbrukning ska beräknas utifrån Kundens av elnätsföretaget registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalsperiod beräknas i hela månader Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala återstående månadsavgifter och en administrativ avgift på 500 kr per uttagspunkt. Den administrativa avgiften ska täcka Leverantörens merkostnader vid avtalsbrott.

- 7.3 Kundens ersättningsskyldighet enligt punkten 7.2 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan elleveransen påbörjats.
- 7.4 Om Kunden säger upp sitt elavtal vid avtalsperiodens utgång och ny elleverantör ej sökt leverans, får kund ett anvisningspris tills den nya leverantören tar över leveransen.

## 8 Behandling av personuppgifter

För att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Leverantören komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Leverantörens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Leverantörens webbplats: [www.krafteringen.se/gdpr](http://www.krafteringen.se/gdpr). Om Kund inte har tillgång till internet kan Kund kontakta Leverantörens kundservice via telefon 010-1227000.

## 9 Övriga upplysningar

Information om hantering av personuppgifter, klagomålshandling och övrig information gällande avtal, elpriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, [www.krafteringen.se](http://www.krafteringen.se) eller kundservice via telefon 020-326100. Detsamma gäller information om Leverantörens miljöarbete, elens ursprung och dess miljöpåverkan.

## 10 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans).

## 11 Särskilda villkor för olika avtalsformer

- 11.1 "Fast elpris" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh för aktuellt elområde. I det på förhand bestämda priset ingår kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat och samtliga andra anskaffningskostnader. Till elpriset tillkommer månadsavgift som är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Avtalet kan inte omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om kundens förbrukning avviker med +/- 10% från avtalad fastprisvolym förbehåller sig Leverantören rätt att debitera Kunden för dessa avvikelsekostnader. Den avvikande volymen debiteras med skillnaden mellan avtalat elpris och genomsnittligt volymvägt spotpris på Nord Pool under aktuell månad i aktuellt elområde. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor för avtalsformen Rörligt elpris med bindningstid om anläggningen är schablonavräknad. Om anläggningen är timavräknad förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor för avtalsformen Timpris med bindningstid. Inför den automatiska förlängningen kommer Leverantören skicka ut en påminnelse till kund.
- 11.2 "Rörligt elpris med bindningstid" avser ett avtal på bestämd tid. Elpriset utgörs av ett för leveransmånaden volymvägt månadsmedelpris. Detta baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde och den aggregerade förbrukningsprofilen på timbasis hos Leverantörens schablonavräknade kunder. Till elpriset tillkommer ursprungsgarantier, anskaffningskostnader, elcertifikat, avtalat påslag, månadsavgift, vilken är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast elpris till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmast kommande månadsskifte. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalsperiod till då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Leverantören skicka ut en påminnelse till kund.
- 11.3 "El från trakten – Rörligt elpris" avser ett avtal på bestämd tid. Elpriset utgörs av ett för leveransmånaden volymvägt månadsmedelpris. Detta baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde och den aggregerade förbrukningsprofilen på timbasis hos Leverantörens schablonavräknade kunder. Till elpriset tillkommer ursprungsgarantier från lokala kraftverk, anskaffningskostnader, elcertifikat, avtalat påslag, månadsavgift, vilken är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast elpris till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmast kommande månadsskifte. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalsperiod till då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Leverantören skicka ut en påminnelse till kund.

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR ELFÖRSÄLJNING NÄRINGSIDKARE/ENSKILD FIRMA

reviderade 2024-01-11

- 11.4 "Rörligt elpris löpande" avser ett avtal som gäller tills vidare. Elpriset utgörs av ett för leveransmånaden volymvägt månadsmedelpris. Detta baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde och den aggregerade förbrukningsprofilen på timbasis hos Leverantörens schablonavräknade kunder. Till elpriset tillkommer ursprungsgarantier, anskaffningskostnader, elcertifikat, avtalat påslag, månadsavgift samt moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra påslag och månadsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med en (1) månads uppsägningstid.
- 11.5 "Timpris med bindningstid" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas månadsvis i efterhand och baseras på kundens timvisa elanvändning samt den nordiska energibörsens prisnoteringar timme för timme för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer ursprungsgarantier, anskaffningskostnader, elcertifikat, avtalat påslag, månadsavgift, vilken är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast elpris till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmast kommande månadsskifte. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalsperiod till då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Leverantören skicka ut en påminnelse till kund.
- 11.6 "El från Trakten - Timpris" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas månadsvis i efterhand och baseras på kundens timvisa elanvändning samt den nordiska energibörsens prisnoteringar timme för timme för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer ursprungsgarantier från lokala kraftverk, anskaffningskostnader, elcertifikat, avtalat påslag, månadsavgift, vilken är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast elpris till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmast kommande månadsskifte. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalsperiod till då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Leverantören skicka ut en påminnelse till kund.
- 11.7 "Timpris löpande" avser ett avtal som gäller tills vidare. Priset för levererad el beräknas månadsvis i efterhand och baseras på kundens timvisa elanvändning samt den nordiska energibörsens prisnoteringar timme för timme för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer ursprungsgarantier, anskaffningskostnader, elcertifikat, avtalat påslag, månadsavgift samt moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra påslag och månadsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med en (1) månads uppsägningstid.
- 11.8 "Anvisningspris" avser ett avtal som gäller tills vidare. Elpriset utgörs av ett för leveransmånaden volymvägt månadsmedelpris. Detta baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde och den aggregerade förbrukningsprofilen på timbasis hos Leverantörens schablonavräknade kunder. Till elpriset tillkommer ursprungsgarantier, anskaffningskostnader, elcertifikat, avtalat påslag, månadsavgift samt moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra påslag och månadsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.
- 11.9 Avtalsformerna enligt punkt 11.2, 11.3 och 11.4 kräver att leveranspunkten är schablonavräknad, medan avtalsformen 11.5, 11.6 och 11.7 kräver att leveranspunkten är timavräknad.
- 11.10 Eventuella rabatter gäller endast under den avtalade perioden. Förlängning av avtalet görs på då gällande villkor.

## 12 Särskilda villkor för ursprungsmärkning

- 12.1 "Bra Miljöval" innebär att Leverantören garanterar att köpa in lika mycket miljöproducerad el (enligt Naturskyddsföreningens definition) som Kunden förbrukar. Vid tecknande av Fast elpris är tillvalets pris per kWh fast under hela avtalsperioden. Vid tecknande av övriga avtalsformer ändras tillvalets pris per kWh varje månad. Prisändringar till följd av Naturskyddsföreningens beslut att ändra kriterierna för miljöproducerad el får ske omedelbart utan underrättelse.