

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR AUTOMATISK PRISSÄKRING

reviderad 2020-10-26

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Krafringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") levererar el till en elanvändare ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas elhandelsavtal.
- 1.2 Parternas avtal innefattar även elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare (f.n. EL 2012 N (rev)). De allmänna avtalsvillkoren och dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftligt underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.

2 Giltighet

Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.

3 Omfattning m.m.

- 3.1 Avtalet omfattar den faktiska elförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Leverantören ansvarar inte för att överenskommen leveransstart försenas till följd av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter av betydelse för Leverantörens försäljningsåtagande.
- 3.2 Om Kundens beställning är ofullständig såvitt gäller önskad avtalsform (avtalsprodukt) ska avtalet anses avse rörligt elpris enligt Leverantörens vid var tid tillämpade villkor för denna avtalsprodukt.
- 3.3 Kunden svarar själv för det rätta fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal med annat elhandelsföretag eller annan elleverantör.
- 3.4 Kund som erhållit tillstånd från Statens energimyndighet att hantera egen kvotplikt ska meddela detta till Leverantören för befrielse från avtalad elcertifikatsavgift. Upphör sådant tillstånd att gälla ska Kunden ofördröjligen underrätta Leverantören därom.

4 Skatter och avgifter m.m.

- 4.1 Angivna priser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive vid var tid gällande skatter och moms. Vid ändring eller införande av nya skatter och avgifter äger Leverantören rätt att utan föregående underrättelse till Kunden justera priset i motsvarande mån. Detta gäller även under pågående bindningstid. Exempel på avgifter är handelsavgifter vid energibörsen Nasdaq OMX Commodities och avgifter som tas ut enligt balansansvarsavtal med Svenska kraftnät.
- 4.2 Leverantören har vidare rätt att ändra angivna priser om den svenska elmarknadens indelning i elområden ändras eller om annan ändring av elmarknadens funktionssätt (t.ex. införandet av en gemensam nordisk elmarknad) föranleder ökade kostnader för Leverantören i anledning av dess fullgörande av avtalet.

5 Betalning och fakturering

- 5.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kundens förbrukning är av ringa omfattning kan dock avräkning och fakturering komma att ske varannan månad.
- 5.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom trettio (30) dagar efter aktuellt fakturadatum.
- 5.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

6 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

7 Avtalets upphörande

- 7.1 Vid Kundens avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.
- 7.2 Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Om avtalet avser Automatisk prissäkring ska Kunden utge ersättning med 30 procent av avtalat elpris plus 5 öre per kWh multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Uppskattad kvarvarande förbrukning ska beräknas utifrån Kundens av elnätsföretaget registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalsperiod beräknas i hela månader. Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala återstående årsavgifter och en administrativ avgift på 500 kr exklusive mervärdesskatt per uttagspunkt.
- 7.3 Kundens ersättningskyldighet enligt punkten 7.2 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan elleveransen påbörjats.
- 7.4 Om Kunden säger upp sitt elavtal vid avtalsperiodens utgång och ny elleverantör ej sökt leverans, får kund ett anvisningspris tills den nya leverantören tar över leveransen.

8 Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Krafringen komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Krafringens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Krafringens webbplats: www.krafringen.se/gdpr

9 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, elpriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, www.krafringen.se eller kundservice. Detsamma gäller information om Leverantörens miljöarbete, elens ursprung och dess miljöpåverkan.

10 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans).

11 Särskilda villkor för Automatisk prissäkring

"Automatisk prissäkring" avser ett avtal på 13 leveransmånader och därefter löpande tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på 12 månader. Leverantören prissäkrar automatiskt kundens beräknade elanvändning i enlighet med kommunicerad prisläsningsplan.

Under avtalets första leveransmånad faktureras kunden ett för leveransmånaden volymvägt månadsmedelpris (schablonavräknad) alternativt ett spotpris (timavräknad). Det volymvägda månadsmedelpriset baseras på den nordiska energibörsens spotprisonoteringar för aktuellt elområde och den aggregerade förbrukningsprofilen på timbasis hos Leverantörens samtliga kunder. Spotpriset baseras på den nordiska energibörsens spotprisonoteringar timme för timme för aktuellt elområde. Elpriset inkluderar avtalat påslag, anskaffningskostnader samt kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier.

Elpriset för därefter kommande leveransmånader blir ett genomsnitt av de prissäkringar som är gjorda upp till tretton (13) månader i förväg för respektive leveransmånad. Prissäkringar sker för det elområde där kundens anläggning är placerad. Vid ingången av varje leveransmånad kommer elpriset att vara säkrat till 100 %. Elpriset inkluderar avtalat påslag, anskaffningskostnader samt kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier.

Till elpriset tillkommer en avtalad månadsavgift, vilken är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Avtalet kan inte omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om kundens verkliga förbrukning avviker från avtalad förbrukning med mer än +/-5% per år förbehåller sig Leverantören rätt att debitera Kunden eventuellt uppkomna avvikelsekostnader. Den avvikande volymen debiteras med skillnaden mellan prissäkrat elpris och genomsnittligt spotpris på den nordiska energibörsen under aktuell månad för aktuellt elområde.

Förnybar el innebär att Leverantören garanterar att köpa in lika mycket ursprungsmärkt el som Kunden förbrukar. Ursprungsmärkt el kommer från energikällor som drivs av biobränsle, vatten, vind eller sol.