

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR LADDTRUSTNING - KONSUMENT

2019-04-16

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller för Krafteringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") som levererar laddutrustning till ("Kunden")
- 1.2 Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas avtal om köp av laddutrustning. Dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.

2 Giltighet och ångerrätt

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning och gäller för den period som Avtalet tecknats för ("Avtalsperioden"). Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten.
- 2.2 Om Kunden är konsument och avtalet har ingåtts på distans har Kunden rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande om detta till Leverantören inom fjorton (14) dagar från den dag då Kunden fått lagstadgad information om sin ångerrätt.
- 2.3 Om Kunden är konsument och nyttjar sin ångerrätt enligt punkt 2.2 ska Kunden returnera varorna till Leverantören utan onödigt dröjsmål, dock senast fjorton (14) dagar från den dag Kunden informerade Leverantören om sitt utnyttjande av ångerrätt. Leverantören ska betala tillbaka vad Kunden betalat, inklusive kostnader för Leverantörens leverans till Kunden (dock inte extra kostnader till följd av att Kunden har valt en annan leveransform än den billigaste standardleverans som Leverantören erbjuder). Återbetalning ska göras utan onödigt dröjsmål, dock senast fjorton (14) dagar från den dag ångerrätt meddelats av Kunden. Leverantörens återbetalning ska göras med samma betalningssätt som användes vid den ursprungliga transaktionen, såvida inget annat avtalats. Inga avgifter tillkommer på grund av återbetalningen.
- 2.4 Laddutrustningen måste returneras fullständigt oskadad och i väsentligt oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas i returförskändelsen. Vid returnering ska Kunden se till att varan är lämpligt emballerad. Kunden ansvarar för varan tills Leverantören har mottagit försändelsen. Om laddutrustningen inte returnerats inom den tid som anges i punkt 2.3, kommer inte inköpsbeloppet återbetalas. Laddutrustningen förblir då Kunds egendom. Om en varas värde minskar på grund av Kundens hantering av varan ansvarar Kunden för värdeminskningen. Detta gäller dock inte sådan hantering som är nödvändig för att fastställa varans karaktär, egenskaper och funktion.

3 Omfattning m.m.

- 3.1 Leverantören åtar sig att leverera laddboxar, laddstolpar, laddkablar eller tillhörande utrustning (sammantaget laddutrustning) till Kunden, samt installationstjänster i samband med köp av laddutrustning (installation).
- 3.2 Leverantören och Kunden avtalar om tid och plats för leverans och installation.
- 3.3 Kunden kan välja mellan olika typer av installation. På Leverantörens webbplats www.krafteringen.se finns information gällande vad som ingår i en "Standardinstallation". Alla åtgärder utöver det som ingår i "Standardinstallationen" räknas som en "Anpassad installation".
- 3.4 Om Kunden önskar en annan placering av laddutrustningen än den som Leverantören rekommenderar, tillgodoser Leverantören detta önskemål i den mån det är möjligt. Leverantören äger rätt att debitera Kunden en avgift för tillkommande kostnader som är förknippade med installation på en sådan placering. Om Kunden önskar en "Anpassad installation" äger Leverantören rätt att debitera Kunden en särskild avgift.
- 3.5 Om Kunden och Leverantören har tecknat avtal gällande en "Anpassad installation" av laddutrustningen gäller, utöver de Allmänna avtalsvillkoren, särskilda bestämmelser som anges i orderbekräftelsen till det avtalet.
- 3.6 Om Leverantören, eller utav denne utsedd installatör, bedömer att installationen, till följd av avvikelser från offerten och/eller felaktiga/ofullständiga uppgifter från Kunden, inte kan genomföras inom ramen för vad som följer offerten, är inte Leverantören skyldig att fullfölja installationen med mindre parterna i samband med installationen skriftligen kommer överens om tillkommande arbete, innefattande eventuella merkostnader. En sådan överenskommelse utgör en del av det befintliga avtalet.
- 3.7 Om parterna, i förekommande fall, inte kommer överens om tillkommande arbeten enligt punkt 3.6, eller om Leverantören bedömer att installationen inte kan genomföras och detta beror på omständighet hänförliga till Kunden, har Leverantören rätt att neka installation och häva avtalet utan

att bli ersättningskyldig mot Kunden. I sådana fall gäller även vad som följer av punkt 3.8

- 3.8 Om leverans och/eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden enligt punkt 3.7, ansvarar Kunden för förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Leverantören med anledning därav. Eventuell ändring av tid för installation måste göras minst tre (3) arbetsdagar före den tid som avtalats i Leverantörens orderbekräftelse. Ändringen ska meddelas till Leverantören via e-post: laddstationer@krafteringen.se med angivande av ordernummer.
- 3.9 Kunden ska själv och på egen bekostnad ombesörja eventuella reparationer till exempel: Målning, putsning eller tapetsering och den övriga återställningen av mark, byggnad och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av nödvändig åverkan vid installation.
- 3.10 Laddutrustningen anses överlämnad när den kommit i Kundens besittning på den adress som Kund angett. Risken för laddutrustningen övergår till Kunden då den avlämnats. Åganderätt till laddutrustningen som levereras enligt avtalet övergår till Kunden då alla krav och förpliktelser som Leverantören har gentemot Kunden i samband med aktuellt avtal uppfyllts.

4 Betalning, fakturering och priser

- 4.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kunden önskar kan dock fakturering komma att ske varannan månad.
- 4.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar efter aktuellt fakturadatum.
- 4.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 4.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.
- 4.5 Alla priser för laddutrustning och installation framgår av översänt offertunderlag och i tillämpliga fall av skriftligt överenskomna tillägg.

5 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

6 Ansvar

- 6.1 Kunden ansvarar och bär risken för:
Att Leverantörens personal, eller av Leverantören utsedd person, får tillgång till plats för installation av laddutrustningen
Att sådana åtgärder, som inte åligger Leverantören enligt detta avtal, som är nödvändiga för installation av laddutrustningen såsom byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder utförs fackmässigt och i tid. Detta inbegriper sådana åtgärder som är nödvändiga för att förhindra skador på person eller annan egendom
Att platsen för installation av laddutrustningen är på en fastighet för vilken Kunden är lagfaren ägare, eller att samtliga erforderliga tillstånd finns
Felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra
- 6.2 Kunden ansvarar för skador som orsakas av att Kunden inte efterföljt denna punkt. Kunden svarar för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår till följd av andra brister i Kundens förpliktelser enligt dessa villkor.
- 6.3 Kunden är ansvarig för att de för laddningen avsedda elbilarna är kompatibla med laddutrustningen. Eventuella skador för att elbilen och laddutrustningen inte är fullständigt kompatibla är inte Leverantörens ansvar.
- 6.4 Leverantörens ansvar omfattar inte fel som beror på att Kunden inte uppfyllt sina skyldigheter enligt punkt 6.1 & 6.2.
- 6.5 Leverantören ansvarar inte för:
Fel, avbrott, störningar, ström kvalitet och liknande som kan härröras till andra tjänsteleverantörer, bland annat elleverantörer, elproducenter, elnätsleverantörer och internetleverantörer
Skador eller förluster som åsamkas Kunden på grund av felaktig användning, bland annat, men inte begränsat till felaktig laddning, datorvirus och liknande.
- 6.6 Leverantören har ingen skyldighet att fullgöra avtalet med Kunden om detta förhindras av omständigheter som står utanför Leverantörens kontroll, bland annat, men inte begränsat till, brand, krig, militära insatser, upplopp, strejk, lockout, naturkatastrofer, inklusive blixtnedslag och översvämningar, stora avbrott eller störningar i tekniska eller IT-system som Leverantören inte hade kunnat undvika eller klara av utan orimliga kostnader eller som Leverantören inte kunde förutse när avtalet tecknades.

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR LADDUTRUSTNING - KONSUMENT

2019-04-16

6.7 Leverantörens ansvar för laddutrustningen, innefattande installation, är begränsat till vad som följer av denna punkt 6, förutom i de fall ytterligare rättigheter följer av tvingande konsumenträttslig lagstiftning.

7 ROT-avdrag

7.1 För det fall Kunden avser utnyttja ROT-avdraget gäller följande:

Ägaren av fastigheten ska vara beställare av installationen

Ägaren av fastigheten ska vara berättigad till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från Skatteverket

7.2 Om Skatteverket nekar utbetalning av ROT-avdrag debiteras Kunden ROT-avdragsbeloppet.

8 Fel, brister och reklamation

8.1 Leverantören är skyldig att genom utbyte eller reparation avhjälpa alla fel i laddutrustningen som beror på bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller installation.

8.2 Reklamation ska göras inom skälig tid. En Kund som reklamerar två (2) månader från att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts anses ha reklamerat inom skälig tid.

8.3 När Leverantören mottagit reklamationen ska Leverantören avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar.

8.4 Uppfyller inte Leverantören inom skälig tid sina förpliktelser enligt punkt 8.3 har Kunden rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Dessutom får Kunden kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Är felet väsentligt får Kunden häva avtalet.

8.5 Skadestånd på grund av dröjsmål eller fel i laddutrustningen omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

8.6 Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa eventuell skada. Underlåter Kunden det ska eventuell skadeståndsskyldighet reduceras i motsvarande mån.

9 Garanti

Garantitiden är två (2) år för laddutrustningen. Garanti avseende installationen uppgår till två (2) år efter genomförd installation. Under garantiperioden ska Leverantören kostnadsfritt återställa eventuella felaktigheter. Leverantören förbehåller sig rätt att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige.

10 Underleverantör

Leverantören får anlita underleverantörer för utförande av åtaganden enligt avtalet. Leverantören svarar dock i förekommande fall för underleverantörens rätta fullgörande av åtagandet såsom för eget fullgörande.

11 Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Krafringen komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Krafringens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Krafringens webbplats: www.krafringen.se/gdpr

12 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, priser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, www.krafringen.se eller kundservice.

13 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (Lunds tingsrätt i första instans).