

Dokumentnamn: Kvalitetspolicy	Dokumenttyp: Policy
Godkänt av: VD för Krafringen Energi AB (publ)	Godkänt datum: 2025-01-28

Kvalitetspolicy

Krafringen är den regionala drivkraften som tar ansvar för ett hållbart energisystem och tryggar energi för framtida generationer.

Mål för kvalitetsarbetet är att våra kunder och leverantörer ser oss som sin energipartner, som ett professionellt och ansvarstagande energibolag med hög trovärdighet och att de är nöjda med oss som sin energipartner.

Vi uppnår våra mål genom ett systematiskt arbete med att:

- Alla roller och funktioner i organisationen tar ansvar för att känna till sin verksamhets uppdrag och kvalitetsmål, förstå sin betydelse för det egna arbetet hur det bidrar till att vi uppnår koncernens övergripande målbild.
- Utgå från våra kunders och övriga intressenters krav så att våra leveranser av produkter och tjänster håller utlovad kvalitet och hög leveranssäkerhet enligt överenskommet i tecknade avtal.
- Hantera kundärenden liksom övriga intressentärenden på ett lyhört, effektivt och förtroendeingivande sätt.
- Hantera interna såväl som externa synpunkter som en möjlighet till ett lärande och vidtar åtgärder som leder till förbättringar.
- Utbilda och informera våra medarbetare för att skapa en kultur med kunden i fokus, som stärker ett proaktivt utvecklingsarbete och förekommer risker som kan påverka våra kunder.
- Ständigt utveckla och effektivisera vår verksamhet i stort som smått enligt förbättringshjulets metodik (Planera-Genomföra-Följa upp-Agera). Aktiviteterna, ex internrevisioner, utvecklingsprojekt, granskningar, egenkontrollprogram mm följs upp och redovisas regelbundet i olika forum för ökad delaktighet och ett lärande inom organisationen.

Denna policy gäller för hela koncernen och alla som vistas på våra arbetsplatser.