

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR PRODUKTEN NGENIC TUNE – EGEN NGENIC TUNE HÅRDVARA

Gäller vid abonnemang av tjänst och app att användas med Kundens Ngenic Tune hårdvara. Avtalet gäller från och med 2026-04-01. Krafteringen förbehåller sig rätten att göra ändringar i avtalsvillkoren, vilka då meddelas Kunden minst två månader innan de träder i kraft.

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller när Krafteringen Energi AB (publ), med organisationsnummer 556100-9852, eller annat bolag inom samma koncern, ("Krafteringen"), till en inom Krafteringen elhandelskund med aktivt elhandelsavtal ("Kunden") som själv äger Ngenic Tune hårdvara, genom abonnemang ("Abonnemang") tillhandahåller produkt ("Produkt") bestående av molntjänst ("Tjänst") och mobilapp ("App") att användas med Kundens Ngenic Tune hårdvara. Dessa allmänna avtalsvillkor utgör en integrerad del av parternas avtal (tillsammans benämnt "Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor företräde framför dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Erbjudandet till Kund baseras på ett samarbete mellan Krafteringen och Ngenic Energi AB ("Ngenic"), med organisationsnummer 556369-7977.
- 1.3 Produkten består av en eller flera mobilapplikationer Appar som utgörs Kundens användargränssnitt samt den tillhörande Tjänsten att användas med kundens Ngenic Tune hårdvara.
- 1.4 Produkten och kundens Ngenic Tune hårdvara skall användas med Kundens befintliga vattenbaserade värmesystem. Kunden ansvarar för att tillse att värmesystemet är kompatibelt med Produkt och Ngenic Tune hårdvara i enlighet med den information som finns tillgänglig på Krafteringen.se.
- 1.5 Genom Krafteringens avtal med Ngenic får Kunden tillgång till Produkten genom Abonnemang.
- 1.6 Syftet med Produkten, tillsammans med Kundens Ngenic Tune hårdvara, är att genom att ta hänsyn till bland annat inomhustemperatur, utomhustemperatur, solinstrålning och husets värmedynamik ge energieffektivisering och en ökad komfort med en jämn och behaglig inomhustemperatur.
- 1.7 För att uppnå eftersökt energieffektivisering måste Kunden aktivt använda Produkten och Ngenic Tune hårdvara samt i övrigt utföra åtgärder som främjar minskad energiförbrukning.
- 1.8 När Produkten och Ngenic Tune hårdvara används för styrning av elbaserad värmepump kan Produkten och Ngenic Tune hårdvara även aktiveras för styrning (elprisoptimering) mot elspotpriset från Nord Pool, vilket innebär att kvartar med lägre elpris används i större utsträckning för värmepumpens drift, vilket skapar förutsättningar till en lägre uppvärmningskostnad. Detta förutsätter att Kunden har ett rörligt kvartsprisbaserat elhandelsavtal från Krafteringen, som till exempel Krafteringen Opti eller Rörligt kvartspris. Har Kunden även en så kallad effekttariff på elnät där priset varierar baserat på effektuttag och tid kan Produkten och Ngenic Tune hårdvara komma att kunna aktiveras för optimering även baserat på effekttariff.
- 1.9 För nyttjande av Produkten och Ngenic Tune hårdvara skall Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor vilket görs vid installation av App återfinns även på Ngenics <https://ngenic.se/>.

2 Installation och användande av Produkten

- 2.1 Hårdvaran Ngenic Tune ägs sedan tidigare av Kunden.

- 2.2 Avtalet förutsätter att Kunden upprättar och fortsatt använder ett användarkonto för Produkten i samband med installationen av Produkten och Ngenic Tune hårdvara. Vid installation ansvarar Kunden för att aktivera användarkontot i enlighet med för detta ändamål angivna instruktioner. Vid installation av Appen och start av Tjänsten skall Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor för nyttjande av Produkten och Tjänsten.
- 2.3 Kund installerar Produkten och Ngenic Tune hårdvara med Kundens fulla ansvar och i enlighet med den instruktion som medföljer Produkten. Genom den i Produkten ingående App tillhandahålls stöd för installation av Produktens och Ngenic Tune hårdvaras delar.
- 2.4 Produkten och Ngenic Tune hårdvara har ett användargränssnitt via en eller flera av Kraftringen angivna App/Appar. Appen och Kundens handhavande av Appen är en förutsättning för att Kunden skall få tillgång till Tjänsten, Produktens och Ngenic Tunes funktioner. För användandet av Appen krävs mobiltelefon med iOS (IOS 16 eller senare) eller Android (Android 8 eller senare).
- 2.5 Kunden tillhandahåller internetuppkoppling och anslutning för Produkten och Ngenic Tune hårdvara till ledigt nätverksuttag i Router/Switch samt ansvarar för fungerande internetuppkoppling och att utrustningen är påslagen.
- 2.6 Kunden svarar för och bekostar eventuell kostnad för datatrafik i ovan nämnda internetuppkoppling.
- 2.7 Vid uppsägning av Avtal avslutas Abonnementet av Produkten och Kund skall avsluta användandet av Produkten.
- 2.8 Ngenic Tune hårdvara och eventuella extra tillbehör, som köpts separat, ägs av Kunden och kan fritt säljas vidare eller nyttjas i andra installationer av Ngenic Tune hårdvara. Dock krävs då nytt Abonnement för nyttjande av Produkten.

3 Avtalets ingående, giltighet och upphörande

- 3.1 Avtalet är giltigt från och med då Kund lägger beställningen av Abonnement för Produkten.
- 3.2 Kraftringen åtar sig att under avtalstiden leverera Produkten till Kund i enlighet med Kundens beställning och i enlighet med Avtal.
- 3.3 Kund debiteras månadsvis från och med den månad då Produkt beställts/tagits i bruk genom Kundens installation.
- 3.4 Avtalet löper tillsvidare.
- 3.5 Kund har rätt att säga upp Avtalet och därmed Abonnementet för Produkt med omedelbar verkan. Kund debiteras Abonnement för hela den månad då avtalet sades upp.
- 3.6 Kraftringen har rätt att säga upp Avtalet med 1 månads framförhållning. Kund kommer då att hänvisas direkt till Ngenic för erbjudande av Produkt.
- 3.7 Avtalet sägs upp med omedelbar verkan om Kraftringen eller Ngenic försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, underlåter att infria icke tvistig förbindelse eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 3.8 För det fall Kunden upphör att vara elhandelskund till Kraftringen efter detta Avtals tecknande sägs detta Avtal upp och Abonnement avslutas.
- 3.9 Vid uppsägning av Avtal och Abonnement har Kraftringen rätt att för eventuellt kvarvarande betalningsåtagande för Produkten fakturera Kunden vid kommande ordinarie faktura.

4 Ångerrätt

- 4.1 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet genom att kontakta Kraftringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börjar gälla from

den dagen avtalet ingåtts, den dag Produkten kom i kundens besittning eller från och med dagen kund har fått skriftlig information. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

- 4.2 Instruktion om förfarande vid nyttjande av ångerrätt medföljer bekräftelsen av Kundens beställning av Produkten.

5 Ägande, underhåll, ansvar för skada och reklamation

- 5.1 Detta Avtal inkluderar ej underhåll, ansvar för skada eller reklamation relaterat till den av Kund ägda Ngenic Tune hårdvara eller andra extra tillbehör som Kund införskaffat.
- 5.2 Kunden ansvarar för och bekostar själv underhåll som program- och versionsuppdateringar enligt information som medföljer eller informeras om via Produkten.
- 5.3 App eller Appar som används för Produkten kan fhasas ut av Krafringen. Det åligger Krafringen att i god tid före utfasningen informera Kunden om detta och samtidigt tillhandahålla ett liknande alternativ av App till Kund. Det ligger på Kunds fulla ansvar att installera och enligt instruktion använda denna alternativa App.
- 5.4 Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion i Produkten till Krafringens kundtjänst. För kontaktinformation se Krafringens hemsida.
- 5.5 Vid fel i Produkten som ej beror på Kunds oaktsamhet eller handhavande utöver normalt slitage ska reklamation av Produkten göras till Krafringen.
- 5.6 Krafringen ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan och som uppkommer på grund av Produkten, förutsatt att Kunden följt de anvisningar som givits av Krafringen eller dess ombud i enlighet med produktansvarslagen (1192:18). Krafringen kommer i enlighet med samarbetsavtalet med Ngenic hänvisa eventuella krav om ersättning till Ngenic.
- 5.7 Kunden bär, oberoende eget vållande föreligger eller inte, ensam ansvar för förlust av eller skada på Produkten. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från sin skyldighet att erlagga betalning eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal.
- 5.8 Ursprungligt fel i Produkten skall reklameras av Kund till Krafringen i enlighet med konsumentköplagen.

6 Pris och betalningsvillkor för Produkt

- 6.1 Vid beställning och därmed tecknande av Avtal för Abonnemang av Produkten via Krafringens kundtjänst eller via Krafringens hemsida framgår gällande pris samt betalningsvillkor för Abonnemang av Produkten.
- 6.2 Vid tecknande av Avtal för Abonnemang anger Kunden om elprisoptimering skall ingå eller inte, vilket påverkar det månatliga licensen för Abonnemang. Kund kan i efterhand ändra om elprisoptimering skall aktiveras eller inte via App. Om elprisoptimering har varit aktiverat någon gång under en månad har Krafringen rätt att debitera för Abonnemang inkluderat elprisoptimering för denna månad.
- 6.3 Priset för Abonnemang kan ändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer. Krafringen skall till Kund kommunicera prisförändringar minst 2 månader innan prisändring sker.
- 6.4 Pris för Abonnemang faktureras som ett tillägg på Kundens ordinarie faktura från Krafringen.
- 6.5 Eventuella reklamationsanspråk berättigar inte Kunden att hålla inne betalning utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

7 Personuppgifter

- 7.1 Genom att du lämnar dina personuppgifter vid tecknandet av Avtal, eller vid senare tillfälle vid användandet av Produkt accepterar du att vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftspolicyn, se [<https://www.kraftringen.se/gdpr/>].
- 7.2 Kraftringen samlar in och behandlar följande uppgifter om Kunden: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, Kundens Ngenic Tune hårdvara samt energirelaterad data som inhämtas av systemet som Produkt ingår i. Kraftringen är personuppgiftsansvarig för behandlingen.
- 7.3 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Kraftringen eller Kraftringens samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och genomförande av Avtalet och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Kraftringen.
- 7.4 Kraftringen har för Kraftringens berättigade intresse som grund, rätt att behandla inhämtade uppgifter för energi- och marknadsanalyser, för affärs- och vidareutveckling av Produkten samt för statistik och för direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma. Kunder som motsätter sig att personuppgifterna används för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Kraftringen som då upphör med denna behandling.
- 7.5 Kraftringen har rätt att koppla upp sig mot Produkt och Kundens Ngenic Tune hårdvara för kontroll, felsökning och utvärdering.
- 7.6 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullgöra avtalsförhållandet mellan Kunden och Kraftringen samt 12 månader därefter. Kraftringen sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera reklimationsärenden eller en pågående tvist avseende Produkten.
- 7.7 Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas som del av detta Avtal. Kunden kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

8 Överlåtelse av avtal

- 8.1 Kraftringen har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.
- 8.2 Kunden får inte överlåta detta Avtal. Vid ägarbyte av fastighet där Produkten används tillsammans med Kundens Ngenic Tune hårdvara kan dock Kraftringen erbjuda möjlighet till Avtal, Abonnemang och nyttjande av Produkt för ny fastighetsägare. För denna hantering skall Kunden kontakta Kraftringens kundtjänst för vidare information.

9 Övrig upplysning

- 9.1 Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, hantering av personuppgifter, priser och villkor kan fås genom Kraftringens webbplats, www.kraftringen.se eller Kraftringens kundtjänst.

10 Styrning utifrån yttre kravställningar

10.1 Genom detta Avtal har Krafteringen rätt att företräda Kunden vid upprättande och genomförande av styrning av Produkten och Kundens Ngenic Tune hårdvara utifrån olika yttre kravställningar, till exempel men inte begränsat till effektreserv, balanskraft för att möjliggöra en effektivare energianvändning och energisystem.

10.2 Krafteringen avser att informera Kunden om förutsättningarna för denna styrning innan den tas i bruk.

11 Tvist

11.1 Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvilkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. I annat fall ska Tvist i anledning av Avtalet avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans.