

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR GASFÖRSÄLJNING KONSUMENT

reviderade 2025-09-12

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Krafttringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") levererar gas till en gasanvändare ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas gashandelsavtal.
- 1.2 Parternas avtal innefattar även gasbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av gas till konsument (f.n. Gas 2022 K. De allmänna avtalsvillkoren och dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna åger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Leverantören åger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.
- 1.4 Om parterna ingått ett tidsbestämt avtal kommer Leverantören tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före en bindningstids upphörande informera Kunden skriftligen om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

2 Giltighet

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.
- 2.2 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet, genom att kontakta Krafttringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Krafttringen Anvisningspris till vid var tid gällande ordinarie pris. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

3 Omfattning m.m.

- 3.1 Avtalet omfattar den faktiska gasförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Leverantören ansvarar inte för att överenskommen leveransstart försenas till följd av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter av betydelse för Leverantörens försäljningsåtagande.
- 3.2 Om Kundens beställning är ofullständig såvitt gäller önskad avtalsform (avtalsprodukt) ska avtalet anses avse rörligt gaspris löpande enligt Leverantörens vid var tid tillämpade villkor för denna avtalsprodukt.
- 3.3 Kunden svarar själv för det rätta fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal med annat gashandelsföretag eller annan gasleverantör.

4 Skatter och avgifter m.m.

- 4.1 Angivna priser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive gällande mervärdesskatter, energiskatter och andra lagstadgade avgifter. Vid ändring av befintliga skatter och avgifter eller vid införande av nya åger Leverantören rätt att utan föregående underrättelse till Kunden justera priset i motsvarande mån. Detsamma gäller om regler eller avgifter som gäller på Gaspoint Nordic, eller annan motsvarande marknadsplats, samt om balansansvarsavtal med systemansvarig ändras. Leverantören har även rätt att ändra priserna om systemansvarig genomför förändringar som påverkar förutsättningarna för gasleverans och förändringarna påverkar priset på gasen. Detta gäller även under pågående bindningstid.

- 4.2 Aktuella priser presenteras på Leverantörens webbplats.

5 Betalning och fakturering

- 5.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kundens förbrukning är av ringa omfattning kan dock avräkning och fakturering komma att ske varannan månad.
- 5.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar efter aktuellt fakturadatum.
- 5.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

6 Överlåtelse av avtal

Kunden åger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören åger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

7 Avtalets upphörande

- 7.1 Vid Kundens avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.
- 7.2 Om Kunden säger upp sitt gasavtal vid avtalsperiodens utgång och ny gasleverantör ej sökt leverans, får kund ett anvisningspris tills den nya leverantören tar över leveransen.

8 Behandling av personuppgifter

För att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Leverantören komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Leverantörens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Leverantörens webbplats: www.krafttringen.se/gdpr. Om Kund inte har tillgång till internet kan Kund kontakta Leverantörens kundservice via telefon 010-1227000.

9 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, gaspriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, www.krafttringen.se eller kundservice via telefon 020-326100.

10 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans).

11 Särskilda villkor för olika avtalsformer

- 11.1 "Rörligt månadspris" avser ett avtal som gäller tillsvidare. Till det rörliga gaspriset, som ändras varje månad, tillkommer anskaffningskostnader, biogastillägg, avtalat påslag, månadsavgift samt moms. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.
- 11.2 "Anvisat avtal" avser ett avtal som gäller tillsvidare. Till det rörliga gaspriset, som ändras varje månad, tillkommer anskaffningskostnader, biogastillägg, avtalat påslag, månadsavgift samt moms. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.
- 11.3 Eventuella rabatter gäller endast under den avtalade perioden. Förlängning av avtalet görs på då gällande villkor.