

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR PRODUKTEN SMART VÄRMESTYRNING

Gäller då Ngenic Tune hårdvara ingår i abonnemanget.

Kraftringen har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska meddelas Kunden minst två (2) månader innan de träder i kraft. Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

Detta avtal utgör en tilläggstjänst till Kundens vid var tid gällande avtal om leverans av fjärrvärme från Kraftringen ("Fjärrvärmeavtalet"). Tjänsten förutsätter att Kunden har ett aktivt Fjärrvärmeavtal.

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller när Kraftringen Energi AB (publ), med organisationsnummer 556100-9852, eller annat bolag inom samma koncern, ("Kraftringen"), till en inom Kraftringen fjärrvärmekund ("Kunden") som själv ej äger Ngenic Tune hårdvara, genom abonnemang ("Abonnemang") tillhandahåller produkt ("Produkt") bestående av molntjänst ("Tjänst") och mobilapp ("App") att användas med i Abonnemanget ingående Ngenic Tune hårdvara. Dessa allmänna avtalsvillkor utgör en integrerad del av parternas avtal (tillsammans benämnt "Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor företräde framför dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Erbjudandet till Kund baseras på ett samarbete mellan Kraftringen och Ngenic Energi AB ("Ngenic"), med organisationsnummer 556369-7977.
- 1.3 Produkten består av en eller flera mobilapplikationer som utgörs Kundens användargränssnitt samt den tillhörande Tjänsten att användas med den Ngenic Tune hårdvara som ingår i Abonnemang.
- 1.4 Produkten och Ngenic Tune hårdvara skall användas med Kundens befintliga fjärrvärmesystem. Kunden ansvarar för att tillse att värmesystemet är kompatibelt med Produkt och Ngenic Tune hårdvara.
- 1.5 Genom Kraftringens avtal med Ngenic får Kunden tillgång till Produkten genom Abonnemang.
- 1.6 Syftet med Produkten och Ngenic Tune hårdvara, är att genom att ta hänsyn till bland annat inomhustemperatur, utomhustemperatur, solinstrålning och husets värmedynamik ge energieffektivisering och en ökad komfort med en jämn och behaglig inomhustemperatur.
- 1.7 För att uppnå eftersökt energieffektivisering måste Kunden aktivt använda Produkten och Ngenic Tune hårdvara samt i övrigt utföra åtgärder som främjar minskad energiförbrukning.
- 1.8 För nyttjande av Produkten och Ngenic Tune hårdvara skall Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor vilket görs vid installation av App. Villkoren återfinns även på Ngenics <https://ngenic.se/>.

2 Leverans, installation samt retur

- 2.1 Ngenic Tune hårdvara som lånas ut i Abonnemang levereras och installeras på av Kunden angiven adress.
- 2.2 Avtalet förutsätter att Kunden upprättar och fortsatt använder ett användarkonto för Produkten i samband med installationen av Produkten och Ngenic Tune hårdvara. Vid installation ansvarar Kunden för att aktivera användarkontot i enlighet med för detta ändamål angivna instruktioner.

- 2.3 Produkten och Ngenic Tune hårdvara har ett användargränssnitt via en eller flera av Kraftringen angivna App/Appar. Appen och Kundens handhavande av Appen är en förutsättning för att Kunden skall få tillgång till Tjänsten, Produktens och Ngenic Tunes funktioner. För användandet av Appen krävs mobiltelefon med iOS (IOS 16 eller senare) eller Android (Android 8 eller senare).
- 2.4 Kunden tillhandahåller internetuppkoppling och anslutning för Produkten och Ngenic Tunes hårdvara.
- 2.5 Kunden svarar för och bekostar eventuell kostnad för datatrafik i ovan nämnda internetuppkoppling.
- 2.6 Vid uppsägning av Avtal ska Ngenic Tune hårdvara avinstalleras och återtas av Kraftringen enligt punkt 4. Kunden ska ge tillträde och medverka till att avinstallation ska kunna ske på ett så smidigt sätt som möjligt.

3 Ngenic Tune hårdvara

- 3.1 Kund förbinder sig beträffande Ngenic Tune hårdvara som ingår i Abonnemang att:
 - a) väl vårda och inte göra ingrepp i eller manipulera Ngenic Tune hårdvara;
 - b) inte sälja, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt överlåta eller olovligt förfoga över Ngenic Tune hårdvara, eller vidta annan åtgärd varigenom Kraftringens/Ngenics rätt till Ngenic Tune hårdvara äventyras;
 - c) ansvara för att Ngenic Tune hårdvara inte skadas av förstörande impulser via ansluten el eller signalkabel (t.ex. till följd av åsknedslag);
 - d) inte införliva Ngenic Tune hårdvara med annat objekt på sådant sätt att Kraftringen/Ngenics rätt till Ngenic Tune hårdvara äventyras eller inte kan hävdas mot tredje man; och
 - e) förvara Ngenic Tune hårdvara på ett betryggande sätt så att obehörig åtkomst förhindras.

4 Avtalets ingående, giltighet och upphörande

- 4.1 Avtalet träder i kraft när Kunden beställer Abonnemanget för Produkten inklusive Ngenic Tune hårdvara.
- 4.2 Kraftringen åtar sig att leverera, installera och tillhandahålla Produkten, tillhörande Tjänst samt Ngenic Tune hårdvara i enlighet med detta Avtal och Kundens beställning.
- 4.3 Debitering av Abonnemang sker månadsvis från och med den månad då Produkten tas i bruk genom installation av Ngenic Tune hårdvara.
- 4.4 Avtalet löper tillsvidare.
- 4.5 Kraftringen har rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Kunden kan då komma att hänvisas till Ngenic för fortsatt erbjudande av motsvarande tjänst.
- 4.6 Kunden har rätt att säga upp Abonnemanget med omedelbar verkan. Kunden debiteras för hela den månad då uppsägning sker.
- 4.7 Abonnemanget upphör med omedelbar verkan om Kraftringen eller Ngenic försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 4.8 Om Kunden upphör att vara fjärrvärmekund hos Kraftringen upphör Abonnemang automatiskt.

- 4.9 Vid upphörande av Abonnemang ska Kunden, inom tretti (30) dagar, ge Krafringen tillträde till anläggningen för avinstallation och återtag av Ngenic Tune hårdvara. Kunden ansvarar för att boka avinstallation via Krafringens kundservice och står för kostnaden för avinstallationen.
- 4.10 Om Kunden inte medverkar till avinstallation eller återlämnar hårdvaran inom angiven tid har Krafringen rätt att debitera Kunden ett ersättningsvärde enligt vid var tid gällande prislista. Detta gäller dock inte om hårdvaran övertas av ny fastighetsägare i enlighet med punkt 9.2.
- 4.11 Avtalet anses avslutat när:
- Abonnemanget har upphört, och
 - Ngenic Tune hårdvara har avinstallerats och återtagits av Krafringen, eller på annat sätt ersätts
- 4.12 Krafringen har vid Avtalets upphörande rätt att slutreglera eventuella kvarvarande betalningsåtaganden i samband med nästkommande fakturering.

5 Ångerrätt

- 5.1 För avtal som ingås på distans har Kunden enligt distansavtalslagen rätt att ångra Avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag Avtalet ingås eller från den dag Kunden får Produkten och Ngenic Tune hårdvara i sin besittning, beroende på vilken dag som inträffar senast. Ångerrätten utövas genom att Kunden meddelar Krafringen via e-post, brev eller telefon. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns tillgängligt via Konsumentverkets webbplats.
- 5.2 Vid utövande av ångerrätten ska Kunden utan dröjsmål, och senast inom fjorton (14) dagar från det att ångerrätten utnyttjats, boka tid med Krafringen för avinstallation av Ngenic Tune hårdvara. Kunden ska ge Krafringen tillträde till anläggningen och i övrigt medverka till att avinstallation kan genomföras.
- 5.3 Ngenic Tune hårdvara ska vid avinstallation återlämnas i fullständigt och i väsentligen oförändrat skick. Kunden ansvarar för hårdvaran från mottagandet till dess att den avinstallerats av Krafringen.
- 5.4 Vid utövande av ångerrätten har Krafringen rätt att debitera Kunden för:
- eventuell värdeminskning av Produkt och Ngenic Tune hårdvara som uppkommit till följd av att Kunden hanterat dessa i större omfattning än vad som krävs för att fastställa deras egenskaper och funktion, samt
 - kostnad för avinstallation i enlighet med vid var tid gällande prislista.

6 Ägande, underhåll, ansvar för skada

- 6.1 Ngenic Tune hårdvara som tillhandahålls inom ramen för Avtalet lånas av kunden. Hårdvaran utgör en integrerad del av Abonnemanget och ska vid Avtalets upphörande återlämnas till Krafringen i enlighet med vad som anges i punkt 4.
- 6.2 Kunden ansvarar för och bekostar enklare underhåll av Produkten och Ngenic Tune hårdvara, såsom exempelvis batteribyten samt program- och versionsuppdateringar i enlighet med de instruktioner som tillhandahålls via Produkten, Tjänsten eller av Krafringen.
- 6.3 Krafringen har rätt att ändra eller fasa ut App eller Appar som används för Produkten och Ngenic Tune hårdvara. Kunden ska i god tid informeras om sådan förändring och erbjudas ett likvärdigt alternativ. Kunden ansvarar för att installera och använda sådan alternativ App i enlighet med givna instruktioner.
- 6.4 Kunden ska utan oskäligt dröjsmål anmäla fel eller brister i Produkten och Ngenic Tune hårdvara till Krafringens kundservice.

- 6.5 Om fel i Produkten eller Ngenic Tune hårdvara inte beror på Kundens vårdslöshet, felaktiga användning eller hantering utöver normalt slitage, ansvarar Krafringen för att avhjälpa felet inom skälig tid.
- 6.6 Reklamation av ursprungliga fel ska ske i enlighet med gällande konsumentlagstiftning.
- 6.7 Kunden ansvarar för Produkt och Ngenic Tune hårdvara från den tidpunkt då den installerats hos Kunden till dess att den har avinstallerats och återtagits av Krafringen.
- 6.8 Kunden ansvarar för skada på eller förlust av Produkt och Ngenic Tune hårdvara, om inte skadan eller förlusten beror på fel i utrustningen eller på vårdslöshet från Krafringen eller dess ombud.
- 6.9 Krafringen ansvarar för skada som orsakas av fel i Produkten eller Ngenic Tune hårdvara i enlighet med tillämplig lagstiftning, under förutsättning att Kunden har följt givna instruktioner för installation, användning och skötsel.
- 6.10 För åtgärder som utförs utanför ordinarie arbetstid eller som föranleds av Kundens felaktiga användning kan Krafringen ha rätt att debitera Kunden enligt vid var tid gällande prislista.

7 Pris och betalningsvillkor för Produkt

- 7.1 Vid beställning och därmed tecknande av Avtal för Abonnemang av Produkten, inklusive Ngenic Tune hårdvara, framgår gällande pris och betalningsvillkor via Krafringens kundtjänst eller på Krafringens webbplats.
- 7.2 Krafringen har rätt att ändra priset för Abonnemanget över tid. Prisändringar, inklusive tillfälliga kampanjer, ska kommuniceras till Kunden senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 7.3 Avgift för Abonnemang faktureras månadsvis i efterskott och redovisas som ett tillägg på Kundens ordinarie faktura från Krafringen.
- 7.4 Kunden är skyldig att betala fakturerade belopp enligt Avtalet senast på angiven förfallodag. Eventuella invändningar eller reklamationer befriar inte Kunden från betalningsskyldighet, annat än i den utsträckning som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

8 Personuppgifter

- 8.1 Genom att du lämnar dina personuppgifter vid tecknandet av Avtal, eller vid senare tillfälle vid användandet av Produkt, behandlas dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftspolicyn, se [<https://www.krafringen.se/gdpr/>].
- 8.2 Krafringen samlar in och behandlar följande uppgifter om Kunden: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, Ngenic Tune hårdvara samt energirelaterade data som inhämtas av systemet som Produkt ingår i. Krafringen är personuppgiftsansvarig för behandlingen.
- 8.3 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Krafringen eller Krafringens samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och genomförande av Avtalet och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Krafringen.
- 8.4 Krafringen har för Krafringens berättigade intresse som grund, rätt att behandla inhämtade uppgifter för energi- och marknadsanalyser, för affärs- och vidareutveckling av Produkten samt för statistik och för direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma.

- Kunder som motsätter sig att personuppgifterna används för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Krafringen som då upphör med denna behandling.
- 8.5 Krafringen har rätt att koppla upp sig mot Produkt och Ngenic Tune hårdvara för kontroll, felsökning och utvärdering.
 - 8.6 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullgöra avtalsförhållandet mellan Kunden och Krafringen samt 12 månader därefter. Krafringen sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera reklimationsärenden eller en pågående tvist avseende Produkten.
 - 8.7 Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas som del av detta Avtal. Kunden kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

9 Överlåtelse av avtal

- 9.1 Krafringen har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.
- 9.2 Kunden får inte överlåta detta Avtal. Vid ägarbyte av fastighet där Produkten används med i Abonnemang ingående Ngenic Tune hårdvara kan dock Krafringen erbjuda möjlighet till Avtal, Abonnemang och nyttjande av Produkt och Ngenic Tune hårdvara för ny fastighetsägare. För denna hantering skall Kunden kontakta Krafringens kundtjänst för vidare information. Om sådant övertagande inte kommer till stånd gäller Kundens skyldighet att återlämna hårdvaran enligt punkt 4.10.

10 Övrig upplysning

- 10.1 Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, hantering av personuppgifter, priser och villkor kan fås genom Krafringens webbplats, www.krafringen.se eller Krafringens kundtjänst.

11 Tvist

- 11.1 Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvilkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. I annat fall ska Tvist i anledning av Avtalet avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans.