

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR PRODUKTEN SMART VÄRMESTYRNING – EGEN NGENIC TUNE HÅRDVARA

Gäller vid abonnemang av tjänst och app att användas med Kundens Ngenic Tune hårdvara.

Kraftringen har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska meddelas Kunden minst två (2) månader innan de träder i kraft. Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

Detta avtal utgör en tilläggstjänst till Kundens vid var tid gällande avtal om leverans av fjärrvärme från Kraftringen ("Fjärrvärmeavtalet"). Tjänsten förutsätter att Kunden har ett aktivt Fjärrvärmeavtal

## 1 Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller när Kraftringen Energi AB (publ), med organisationsnummer 556100-9852, eller annat bolag inom samma koncern, ("Kraftringen"), till en inom Kraftringen fjärrvärmekund ("Kunden") som själv äger Ngenic Tune hårdvara, genom abonnemang ("Abonnemang") tillhandahåller produkt ("Produkt") bestående av molntjänst ("Tjänst") och mobilapp ("App") att användas med Kundens Ngenic Tune hårdvara. Dessa allmänna avtalsvillkor utgör en integrerad del av parternas avtal (tillsammans benämnt "Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor företräde framför dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Erbjudandet till Kund baseras på ett samarbete mellan Kraftringen och Ngenic Energi AB ("Ngenic"), med organisationsnummer 556369-7977.
- 1.3 Produkten består av en eller flera mobilapplikationer som utgörs Kundens användargränssnitt samt den tillhörande Tjänsten att användas med kundens Ngenic Tune hårdvara.
- 1.4 Produkten och kundens Ngenic Tune hårdvara skall användas med Kundens befintliga fjärrvärmesystem. Kunden ansvarar för att tillse att värmesystemet är kompatibelt med Produkt och Ngenic Tune hårdvara.
- 1.5 Genom Kraftringens avtal med Ngenic får Kunden tillgång till Produkten genom Abonnemang.
- 1.6 Syftet med Produkten, tillsammans med Kundens Ngenic Tune hårdvara, är att genom att ta hänsyn till bland annat inomhustemperatur, utomhustemperatur, solinstrålning och husets värmedynamik ge energieffektivisering och en ökad komfort med en jämn och behaglig inomhustemperatur.
- 1.7 För att uppnå eftersökt energieffektivisering måste Kunden aktivt använda Produkten och Ngenic Tune hårdvara samt i övrigt utföra åtgärder som främjar minskad energiförbrukning.
- 1.8 För nyttjande av Produkten och Ngenic Tune hårdvara skall Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor vilket görs vid installation av App. Villkoren återfinns även på Ngenics <https://ngenic.se/>.

## 2 Användande av Produkten

- 2.1 Hårdvaran Ngenic Tune ägs sedan tidigare av Kunden och är installerad.
- 2.2 Avtalet förutsätter att Kunden upprättar och fortsatt använder ett användarkonto för Produkten i samband med installationen av Produkten. Vid installation ansvarar Kunden för att aktivera användarkontot i enlighet med för detta ändamål angivna instruktioner. Vid

installation av Appen och start av Tjänsten skall Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor för nyttjande av Produkten och Tjänsten.

- 2.3 Produkten och Ngenic Tune hårdvara har ett användargränssnitt via en eller flera av Kraftringen angivna App/Appar. Appen och Kundens handhavande av Appen är en förutsättning för att Kunden skall få tillgång till Tjänsten, Produktens och Ngenic Tunes funktioner. För användandet av Appen krävs mobiltelefon med iOS (IOS 16 eller senare) eller Android (Android 8 eller senare).
- 2.4 Kunden tillhandahåller internetuppkoppling och anslutning för Produkten och Ngenic Tune hårdvara till ledigt nätverksuttag i Router/Switch samt ansvarar för fungerande internetuppkoppling och att utrustningen är påslagen.
- 2.5 Kunden svarar för och bekostar eventuell kostnad för datatrafik i ovan nämnda internetuppkoppling.
- 2.6 Vid uppsägning av Avtal avslutas Abonnemanget av Produkten och Kund skall avsluta användandet av Produkten.
- 2.7 Ngenic Tune hårdvara och eventuella extra tillbehör, som köpts separat, ägs av Kunden och kan fritt säljas vidare eller nyttjas i andra installationer av Ngenic Tune hårdvara. Dock krävs då nytt Abonnement för nyttjande av Produkten.

### **3 Avtalets ingående, giltighet och upphörande**

- 3.1 Avtalet är giltigt från och med då Kund lägger beställningen av Abonnement för Produkten.
- 3.2 Kraftringen åtar sig att under avtalstiden leverera Produkten till Kund i enlighet med Kundens beställning och i enlighet med Avtal.
- 3.3 Kund debiteras månadsvis från och med den månad då Produkt beställts/tagits i bruk.
- 3.4 Avtalet löper tillsvidare.
- 3.5 Kund har rätt att säga upp Avtalet och därmed Abonnemanget för Produkt med omedelbar verkan. Kund debiteras Abonnement för hela den månad då avtalet sades upp.
- 3.6 Kraftringen har rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Kunden kan då komma att hänvisas till Ngenic för fortsatt erbjudande av motsvarande tjänst.
- 3.7 Avtalet sägs upp med omedelbar verkan om Kraftringen eller Ngenic försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, underlåter att infria icke tvistig förbindelse eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 3.8 För det fall Kunden upphör att vara fjärrvärmekund till Kraftringen efter detta Avtals tecknande sägs detta Avtal upp och Abonnement avslutas.
- 3.9 Vid uppsägning av Avtal och Abonnement har Kraftringen rätt att för eventuellt kvarvarande betalningsåtagande för Produkten fakturera Kunden vid kommande ordinarie faktura.

### **4 Ångerrätt**

- 4.1 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom fjorton (14) dagar ångra köpet genom att kontakta Kraftringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börjar gälla from den dagen avtalet ingåtts, den dag Produkten kom i kundens besittning eller från och med dagen kund har fått skriftlig information. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.
- 4.2 Instruktion om förfarande vid nyttjande av ångerrätt medföljer bekräftelsen av Kundens beställning av Produkten.

## **5 Ägande, underhåll, ansvar för skada och reklamation**

- 5.1 Detta Avtal inkluderar ej underhåll, ansvar för skada eller reklamation relaterat till den av Kund ägda Ngenic Tune hårdvara eller andra extra tillbehör som Kund införskaffat.
- 5.2 Kunden ansvarar för och bekostar själv underhåll som program- och versionsuppdateringar enligt information som medföljer eller informeras om via Produkten.
- 5.3 Krafringen har rätt att ändra eller fasa ut App eller Appar som används för Produkten och Ngenic Tune hårdvara. Kunden ska i god tid informeras om sådan förändring och erbjudas ett likvärdigt alternativ. Kunden ansvarar för att installera och använda sådan alternativ App i enlighet med givna instruktioner.
- 5.4 Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion i Produkten till Krafringens kundtjänst inom skälig tid. För kontaktinformation se Krafringens hemsida.
- 5.5 Vid fel i Produkten som ej beror på Kunds oaktsamhet eller handhavande utöver normalt slitage ska reklamation av Produkten göras till Krafringen.
- 5.6 Krafringen ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan och som uppkommer på grund av Produkten, förutsatt att Kunden följt de anvisningar som givits av Krafringen eller dess ombud i enlighet med produktansvarslagen (1192:18). Krafringen kommer i enlighet med samarbetsavtalet med Ngenic hänvisa eventuella krav om ersättning till Ngenic. Krafringen ersätter inte indirekta skador.
- 5.7 Kunden bär, oberoende eget vållande föreligger eller inte, ensam ansvar för förlust av eller skada på Produkten. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från sin skyldighet att erlägga betalning eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal.
- 5.8 Ursprungligt fel i Produkten skall reklameras av Kund till Krafringen i enlighet med konsumentköplagen.

## **6 Pris och betalningsvillkor för Produkt**

- 6.1 Vid beställning och därmed tecknande av Avtal för Abonnemang av Produkten via Krafringens kundtjänst eller via Krafringens hemsida framgår gällande pris samt betalningsvillkor för Abonnemang av Produkten.
- 6.2 Krafringen har rätt att ändra priset för Abonnementet över tid. Prisändringar, inklusive tillfälliga kampanjer, ska kommuniceras till Kunden senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 6.3 Avgift för Abonnemang faktureras månadsvis i efterskott och redovisas som ett tillägg på Kundens ordinarie faktura från Krafringen.
- 6.4 Kunden är skyldig att betala fakturerade belopp enligt Avtalet senast på angiven förfallodag. Eventuella invändningar eller reklamationer befriar inte Kunden från betalningsskyldighet, annat än i den utsträckning som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

## **7 Personuppgifter**

- 7.1 Genom att du lämnar dina personuppgifter vid tecknandet av Avtal, eller vid senare tillfälle vid användandet av Produkt, behandlas dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftspolicyn, se [<https://www.krafringen.se/gdpr/>].
- 7.2 Krafringen samlar in och behandlar följande uppgifter om Kunden: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, Ngenic Tune hårdvara samt energirelaterade data som inhämtas av systemet som Produkt ingår i. Krafringen är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

- 7.3 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Krafringen eller Krafringens samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och genomförande av Avtalet och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Krafringen.
- 7.4 Krafringen har för Krafringens berättigade intresse som grund, rätt att behandla inhämtade uppgifter för energi- och marknadsanalyser, för affärs- och vidareutveckling av Produkten samt för statistik och för direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma. Kunder som motsätter sig att personuppgifterna används för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Krafringen som då upphör med denna behandling.
- 7.5 Krafringen har rätt att koppla upp sig mot Produkt och Ngenic Tune hårdvara för kontroll, felsökning och utvärdering.
- 7.6 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullgöra avtalsförhållandet mellan Kunden och Krafringen samt 12 månader därefter. Krafringen sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera reklamsärenden eller en pågående tvist avseende Produkten.
- 7.7 Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas som del av detta Avtal. Kunden kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

## **8 Överlåtelse av avtal**

- 8.1 Krafringen har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.
- 8.2 Kunden får inte överlåta detta Avtal. Vid ägarbyte av fastighet där Produkten används tillsammans med Kundens Ngenic Tune hårdvara kan dock Krafringen erbjuda möjlighet till Avtal, Abonnemang och nyttjande av Produkt för ny fastighetsägare. För denna hantering skall Kunden kontakta Krafringens kundtjänst för vidare information.

## **9 Övrig upplysning**

- 9.1 Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, hantering av personuppgifter, priser och villkor kan fås genom Krafringens webbplats, [www.krafringen.se](http://www.krafringen.se) eller Krafringens kundtjänst.

## **10 Tvist**

- 10.1 Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvilkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. I annat fall ska Tvist i anledning av Avtalet avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans.