

Användarvillkor för Krafteringen energiapp

Innehållsförteckning

1. ALLMÄNT	1
2. OM TJÄNSTEN	2
3. OM TILLÄGGSTJÄNSTER	3
4. MEDDELANDE OCH POSITIONERING	3
5. PRIS OCH VILLKOR FÖR BETALNING	4
6. INGEN ÅNGERRÄTT	4
7. UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING FRÅN TJÄNSTEN	4
8. SUPPORT	4
9. ÄNDRINGAR I APPEN, TJÄNSTEN, TILLÄGGSTJÄNSTER OCH DESSA ANVÄNDARVILLKOR ...	5
10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER ETC.	5
11. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR APPEN	6
12. PERSONUPPGIFTER	7
13. TILLGÄNGLIGHET OCH FULLSTÄNDIGHET	7
14. ANSVARSBEGRÄNSNING	7
15. ANVÄNDARTILLGÅNG OCH VIRUS	7
16. ÖVERLÅTELSE	8
17. TVIST	8
18. KONTAKTUPPGIFTER	8

1. ALLMÄNT

1.1 [Krafteringen Energi AB], org. nr. [556100-9852], ("vi", "oss" och liknande benämningar) tillhandahåller via mobilapplikationen [Krafteringen energiapp] ("Appen") information, funktioner, tjänster ("Tjänsten") samt tilläggstjänster ("Tilläggstjänster"). Syftet med Tjänsten och Tilläggstjänster är bland annat att möjliggöra för Appens användare att förstå, kontrollera, påverka och styra sin energiförbrukning, kostnad och miljöpåverkan, samt få hjälp med och skapa regler för att styra sin förbrukning baserat på till exempel pris. Vad Tjänsten och Tilläggstjänster kan göra för användaren av Appen beror bland annat på vilka avtal användaren har med oss inom energiområdet.

1.2 Dessa användarvillkor ("Användarvillkor"), inklusive gällande personuppgiftspolicy, gäller mellan dig och oss vid användning av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster. Du får

endast använda Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster för eget icke-kommersiellt bruk, i enlighet med gällande lagar och föreskrifter.

2. OM TJÄNSTEN

2.1 För att få tillgång till Tjänsten krävs tillgång till internet och en smartphone/surfplatta/dator med internetuppkoppling ("Mobila Enhet").

2.2 För att få tillgång till Tjänsten behöver du skapa ett användarkonto ("Användarkonto") genom att logga in med ditt personliga BankID samt tillhandahålla vissa personuppgifter. Alternativa metoder för att skapa och använda ett Användarkonto kan vara tillgängliga vid var tid. Genom att skapa ett Användarkonto accepterar och godkänner du Användarvillkoren i sin helhet.

2.3 Du får tillgång till Tjänsten genom att:

- i. ladda ner Appen till din Mobila Enhet,
- ii. registrera ett Användarkonto och godkänna Användarvillkoren, och
- iii. logga in på ditt Användarkonto via Appen.

2.4 Genom att registrera ett Användarkonto bekräftar du att du accepterar Användarvillkoren och att vi (och i förekommande fall våra underleverantörer och andra samarbetspartners) behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår vid var tid gällande personuppgiftspolicy, se [<https://www.kraftringen.se/om-kraftringen/om-oss/gdpr/>] ("Personuppgiftspolicy").

2.5 Du loggar in på Appen med ditt personliga BankID eller sådant ytterligare inloggningssätt som vid var tid tillhandahålls i Appen. Genom att logga in på Appen får du tillgång till Tjänsten som från tid till annan tillhandahålls inom ramen för Appen tills det att ditt Användarkonto avslutas enligt paragraf 7 nedan.

2.6 Förbrukningsdata från ditt/dina nätbolag kommer användas i Appen och historisk data kan ligga till grund för eventuell prognostisering av förbrukning. Om vi inte har tillgång till riktiga mätvärden kan vi komma att uppskatta dessa enligt en förbrukningsschablon, för att om lämpligt korrigera dessa när riktiga mätvärden mottagits. Om det är nödvändigt för att vi ska få tillgång till din förbrukningsdata kan du komma att behöva utfärda separat fullmakt för att uppdra åt oss att inhämta sådan information för användning i Tjänsten.

2.7 Du ansvarar själv för att din Mobila Enhet uppdateras med den programvara som krävs, från tid till annan, för att ta del av Tjänsten.

2.8 Du ansvarar för all din användning av Tjänsten, för att de uppgifter som du lämnar när du skapar ett Användarkonto är fullständiga, sanningsenliga och korrekta samt att dessa hålls uppdaterade och skyddas mot obehörig åtkomst. Vi har ingen skyldighet att

göra efterforskningar beträffande riktigheten i lämnade uppgifter. Du ansvarar själv för alla åtgärder som vidtas under ditt Användarkonto. Om du får anledning att tro att det har skett en obehörig åtkomst av ditt Användarkonto, ber vi dig att omedelbart meddela oss därom.

2.9 Tjänsten får användas även av minderåriga (under 18 år) under förutsättning att så sker med målsmans godkännande.

3. OM TILLÄGGSTJÄNSTER

3.1 För att som användare av Appen få tillgång till Tilläggstjänster skall ovan beskrivning i 2. Tjänsten uppfyllas av användaren.

3.2 För att skapa bättre förutsättningar för användaren att styra och optimera sin användning av effekt och energi erbjuds ett varierat utbud av Tilläggstjänster via Appen. Syftet med Tilläggstjänsterna är att göra det enklare för dig att hitta en bra balans mellan komfort och pris. Den styrning och optimering som kan vara en del av Tilläggstjänsten sker med styrregler som du och vi har fastställt inom ramen för ansluten enhet eller applikation, eller genom att vi av andra anledningar optimerar din elförbrukning för att uppnå en lägre total elkostnad/minskad förbrukning för dig utan att det går ut över ditt elbehov eller komforten i ditt hem.

3.2 Vi garanterar inte den nuvarande eller den framtida kompatibiliteten mellan Tilläggstjänster som vi erbjuder och de enheter som du kan ansluta.

3.3 Aktivering av Tilläggstjänst sker genom att du registrerar dina enheter till exempel elbil, laddbox, växelriktare värmepump etc. genom Appen. Du kan själv avaktivera Tilläggstjänst genom att avregistrera dina enheter från Tilläggstjänsten via Appen.

4. MEDDELANDEN OCH POSITIONERING

4.1 Appen kan användas som en informationskanal varigenom vi kan skicka information med anledning av din användning av Tjänsten och Tilläggstjänster. Vi kan även komma att tillhandahålla erbjudanden avseende våra samt våra samarbetspartners produkter och tjänster. Sådan information kan presenteras i Appen och/eller skickas via push-notiser och andra meddelanden genom Appen. Genom godkännande av dessa Användarvillkor accepterar du att vi får skicka ovan angivna meddelanden. Vi ber dig notera att meddelanden som mottas genom Appen och som utgör marknadsföring inte är avsedda för minderåriga.

4.2 För att vissa funktioner i Tjänsten och Tilläggstjänster ska kunna användas i Appen kan det krävas att du accepterar att du genom din Mobila Enhet positioneras. Du har möjlighet att godkänna eller neka till detta samt till vår behandling av personuppgifter som är förbunden därmed, vilket regleras närmare i Personuppgiftspolicyn. För det fall du inte önskar detta har du möjlighet att stänga av denna funktion i din Mobila Enhet,

med då kan vissa funktioner i Tjänsten och Tilläggstjänster inte fungera. Genom användande av positioneringstjänsten i Appen accepterar du att positionering och behandling av personuppgifter sker i enlighet med dessa Användarvillkor, inklusive Personuppgiftspolicyn.

5. PRIS OCH VILLKOR FÖR BETALNING

5.1 Om inget annat har avtalats är din användning av Appen och Tjänsten kostnadsfri, undantaget trafikavgifter till din mobiloperatör eller internetleverantör samt andra eventuella standardtaxor för datatrafik som kan tillkomma vid din användning av Appen och Tjänsten och som du själv ansvarar för.

4.2 Tilläggstjänster omfattas inte av Tjänsten och pris och andra särskilda villkor kan tillkomma. I sådant fall kommer pris samt fakturerings- och betalningsvillkor samt övriga villkor ges till dig i god tid (minst 3 månader) innan du börjar debiteras för Tilläggstjänsten. Tilläggstjänster kan göras tillgängliga utan kostnad för användaren under viss tid för att användaren skall kunna skapa sig en uppfattning om dess värde.

6. INGEN ÅNGERRÄTT

Genom att skapa ett Användarkonto och acceptera dessa Användarvillkor accepterar du uttryckligen att du får omedelbar tillgång till Tjänsten via ditt Användarkonto vilket innebär att du saknar ångerrätt eftersom Tjänsten levereras direkt genom att du kan ta del av Tjänsten. Du godkänner alltså att du inte har någon ångerrätt. Du kan dock alltid säga upp Tjänsten enligt paragraf 7 nedan.

7. UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING FRÅN TJÄNSTEN

7.1 Du kan när som helst säga upp Tjänsten genom att avsluta ditt Användarkonto via Appen.

7.2 Om du säger upp Tjänsten har du inte längre tillgång till Tjänsten och eventuella Tilläggstjänster.

Vi har rätt att stänga av din tillgång till Tjänsten och eventuella Tilläggstjänster vid brott mot Användarvillkoren, mot lag eller förordning.

8. SUPPORT

Vid frågor eller problem med Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster kontakta vår support. Även eventuella klagomål hanteras via supporten. Kontaktoppgifter anges i paragraf 18 nedan.

9. ÄNDRINGAR I APPEN, TJÄNSTEN, TILLÄGGSTJÄNSTER OCH DESSA ANVÄNDARVILLKOR

9.1 Vi strävar alltid efter att förbättra Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster. Vi förbehåller oss därför rätten att när som helst uppdatera och förändra Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster. Detta kan till exempel innebära att alla eller delar av de tjänster och produkter som inledningsvis ingick i Tjänsten och Tilläggstjänster kan komma att utgå.

10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER ETC.

10.1 Innehållet i Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster, såsom text, varumärken, grafik, logotyper, knappikoner, bilder samt sammanställningar av dessa, all programvara som används i Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster, tillhör oss, våra licensgivare eller leverantörer ("Immateriella Rättigheter"). De Immateriella Rättigheterna är skyddade av tillämpliga lagar, inklusive, och utan begränsning, upphovsrättslagen och andra lagar som skyddar immateriella rättigheter och äganderätt. Du förbinder dig att följa alla sådana tillämpliga lagar och att inte ändra eller ta bort notiser gällande upphovsrätt eller äganderätt i sådana Immateriella Rättigheter.

10.2 Mjukvara som ingår i Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster licensieras, och säljs inte, till dig. Genom Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster ges du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, i tiden begränsad rätt att använda mjukvaran. Vi och/eller våra licensgivare eller leverantörer, såsom tillämpligt, behåller äganderätten till alla kopior av mjukvaran, även efter det att mjukvaran installerats på din Mobila Enhet och relevanta servrar. Du godkänner att vi har rätt att överlåta denna licens eller någon del därav till tredje part. Du får inte överlåta denna licens eller någon del därav eller på annat sätt överföra eller underlicensiera dina rättigheter enligt licensen, till någon tredje part.

10.3 Eventuell programvara från tredje part som ingår i Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster licensieras till dig antingen i enlighet med Användarvillkoren, eller i enlighet med respektive tredje parts licensvillkor för sådan programvara. Du är skyldig att iaktta och följa de eventuella villkoren för användning av sådan tredje parts programvara vid användning av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster.

10.4 Du får bara använda Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster för privat bruk och framställa kopior av innehållet och förfoga över dessa exemplar i enlighet med tillämplig lag. Om inte annat anges i tvingande lag har du inte rätt att anpassa, förändra Appen, Tjänsten eller Tilläggstjänster, hyra eller leasa ut, sälja, underlicensiera eller på annat sätt förmedla, distribuera eller överlåta dessa (eller del därav) eller kopior.

10.5 Alla varumärken, namn och loggor i Appen, Tjänsten och/eller Tilläggstjänster är respektive ägares/licensgivares egendom. Utom i de fall som är tillåtet enligt tvingande lag är varje reproduktion, distribution, modifikation, återgivning eller publicering av

något upphovsrättsligt eller varumärkesrättsligt skyddat material otillåten utan föregående skriftligt medgivande från respektive upphovsman, varumärkesinnehavare eller licensgivare.

11. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR APPEN

11.1 Du är införstådd med och accepterar att vi från tid till annan kan ge ut uppdaterade versioner av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster, och att vi kan genomföra automatiska elektroniska uppdateringar av den version av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster som du använder i din Mobila Enhet. Du samtycker till alla sådana automatiska uppdateringar i din Mobila Enhet och att dessa Användarvillkor gäller även för sådana uppdateringar.

11.2 I enlighet med paragraf 10 ovan erhåller du endast en begränsad licens till Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster. Vi, våra licensgivare och/eller leverantörer, såsom tillämpligt, behåller äganderätten till Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster (och eventuella kopior av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster).

11.3 Följande särskilda villkor i denna paragraf gäller för användning av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster i Apple iOS-baserade Mobila Enheter ("iOS Version") och gäller mellan dig och oss (inte med Apple Inc ("Apple")).

- i. Apple tillhandahåller App Store där du hämtar iOS Versionen.
- ii. Du åtar dig härmed att använda iOS Versionen enbart i enlighet med Apples vid var tid gällande villkor för App Store.
- iii. Vi, och inte Apple, är ensamt ansvarig för iOS Versionen samt Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster. Apple har inte någon skyldighet eller ansvar gentemot dig avseende iOS Versionen eller dessa Användarvillkor.

11.4 Följande särskilda villkor i denna paragraf gäller för användning av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster i Android-baserade Mobila Enheter ("Android Version") och gäller mellan dig och oss (inte med Google Inc ("Google")):

- i. Google tillhandahåller Google Play där du hämtar Android Versionen.
- ii. Du åtar dig härmed att använda Android Versionen enbart i enlighet med Googles vid var tid gällande villkor för Google Play.
- iii. Vi, och inte Google, är ensamt ansvarig för Android Versionen samt Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster som är tillgängligt däri. Google har inte någon skyldighet eller ansvar gentemot dig avseende Android Versionen eller dessa Användarvillkor.

12. PERSONUPPGIFTER

Genom att du lämnar dina personuppgifter vid registrering av Användarkontot, eller vid senare tillfälle vid användandet av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster, accepterar du Användarvillkoren samt att vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftspolicyn, se [<https://www.kraftringen.se/om-kraftringen/om-oss/gdpr/>].

13. TILLGÄNGLIGHET OCH FULLSTÄNDIGHET

13.1 Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster är normalt tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Vi garanterar dock inte att användningen av Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster kommer att vara oavbruten eller felfri. Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster kan från tid till annan vara helt eller delvis otillgänglig vid genomförande av nödvändig säkerhetskopiering, underhåll, förbättringar, säkerhetsuppdateringar eller liknande åtgärder. Vi kommer i möjligaste mån att informera dig om sådana planerade avbrott.

13.2 Förbrukningsdata och annan information som presenteras inom ramen för Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster tillgängliggörs av elnätsföretag, energiföretag och andra relevanta källor. Vi har som målsättning att all information i Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster ska vara korrekt, fullständig och uppdaterad men kan dock inte garantera fullständig tillförlitlighet eller korrekthet avseende det som presenteras inom ramen för Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster.

14. ANSVARSBEGRÄNSNING

14.1 Vi ansvarar endast för direkta skador och inte för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, indirekt skada eller annan följdskada, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas oss till last eller annars följer av tvingande lag. För det fall Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster innehåller information eller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och vi har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.

14.2 Om fullgörande av våra åtaganden avseende Appen, Tjänsten eller Tilläggstjänster försvåras eller förhindras på grund av omständighet som vi inte kunnat råda över och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

15. ANVÄNDARTILLGÅNG OCH VIRUS

15.1 Du ansvarar för att konfigurera och underhålla din produkt avseende programvara och operativsystem och för att få tillgång till Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster.

15.2 Du får inte missbruka Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster genom att medvetet eller till följd av vårdslöshet införa virus, trojaner, internetmaskar, logiska bomber eller annat material som kan orsaka skada eller annars är tekniskt skadligt. Du får inte försöka att få obehörig tillgång till Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster eller dess kringliggande system som är kopplad till dem. Du får inte angripa systemet genom denial-of-service (DoS) attacker, inbegripet med inte begränsat till överbelastningsattacker. Genom att bryta mot något av ovanstående kan du göra dig skyldig till brott och vi kommer att anmäla sådana överträdelser till relevanta myndigheter. Vid brott mot ovanstående kommer din rätt att använda Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster omedelbart att upphöra och du åtar dig att hålla oss skadeslösa med anledning av sådant brott.

16. ÖVERLÅTELSE

Vi har rätt att helt eller delvis överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

17. TVIST

17.1 Detta Avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.

17.2 Om du är missnöjd med eller har klagomål avseende Appen, Tjänsten och Tilläggstjänster ber vi dig vänligen kontakta oss för att vi i första hand tillsammans ska söka lösa en eventuell tvist genom överenskommelse. Vid en eventuell tvist har du även rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) förutsatt att ärendet uppfyller ARN:s krav för handläggning (t.ex. avseende tids- och värdegräns).

17.3 EU-kommissionen ställer även en plattform för tvistlösning utanför domstol till konsumenternas förfogande. Denna gör det möjligt för dig som konsument att lösa tvister i samband med beställningar på internet utan att behöva gå till domstol. Plattformen för tvistlösning finns på den externa länken <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17.4 Du har dessutom rätt att vända dig till allmän domstol.

18. KONTAKTUPPGIFTER

Se vår publika hemsida för kontaktuppgifter www.kraftringen.se

Senast uppdaterad: 2025-10-02