

FAQ

Anslutningsportalen

Innehållsförteckning

Registrering.....	4
Hur får jag inloggningsuppgifter till Anslutningsportalen?	4
Vad krävs för att registrera sig och kunna göra en föransmälan?	4
Kan jag som installatör logga in i anslutningsportalen med BankId?	4
Varför behöver ni information om auktorisationsnummer?	4
Hur lägger man till en ny användare?.....	4
Jag har glömt mitt lösenord, hur återställer jag det?.....	4
Hur ser jag när nätägarens handläggare har tagit sig an min föransmälan?	5
Hur ser jag vem som är handläggare för min föransmälan?	5
Kan jag spara en pågående föransmälan och fortsätta fylla i uppgifter vid ett senare tillfälle?	5
Jag som installatör arbetar för mer än ett installationsföretag, kan jag då ha mer än ett inlogg?	4
Hur långa är handläggningstiderna på en föransmälan hos er?.....	5
Kan jag fortfarande skapa föransmälan i Elsmart och se dem i Anslutningsportalen?.....	5
För- och Färdiganmälan.....	5
Vad behöver föransmälan innehålla för information?.....	5
För vilka arbeten krävs en föransmälan?	5
Är föransmälan bindande?	5
Varför behöver kundens kontaktuppgifter vara med i föransmälan?.....	5
Kan jag göra en föransmälan åt en kund som inte har svenskt personnummer?	6
Kan jag anmäla flera föransmälningar samtidigt?.....	6
Jag behöver sätta upp flera anläggningar/mätare samtidigt - kan jag anmäla detta i samma föransmälan?.....	6
Hur mottar jag installationsmedgivandet?	6
Hur kompletterar jag som installatör en pågående föransmälan?	6
När ska jag skicka in färdiganmälan?	6
Kan jag skicka in en färdiganmälan innan arbetet är utfört?	6
Har jag möjlighet att lägga in önskemål om utförandedatum när jag gör en färdiganmälan?.....	6
Om jag som installatör vill ha snabb hjälp vid tillfällen då vi är på plats hos kund hur gör jag då?.....	6
Hur kan jag påskynda en föransmälan eller en fråga till anslutningsteamet?	6
Kravet på för- och färdiganmälan fanns tidigare i Elsäkerhetsverkets föreskrifter: Jag kan inte hitta det där längre, vad gäller idag?	7
Fasadmätarskåp alternativt Markmätarskåp-vilken är den bästa placeringen av mätare?	7
Vilken uppsäkring kan jag utföra på nuvarande servis?.....	7
Anslutningspunkten ska flyttas. Behöver jag göra en föransmälan?	7
Behöver jag skicka med en situationsplan vid alla nyanslutningar?.....	7

Hur säkrar ni som nätägare att det är rätt anläggning som ni mäter?	7
Går det att använda alla fasadmätarskåp?	7
Vilken höjd ska fasadmätarskåpet ha?.....	7
När ska mätarcentralen utformas för strömtransformatormätning?	8
Nollplint.....	8
Vad är fördelen med fast förband?.....	8
I kundens anläggning finns det en gammal delbar nollplint. Kan detta bli ett problem?	8
Produktionsanläggningar.....	9
När en korrekt ifylld färdiganmälan är inskickad och har blivit godkänd, hur lång tid tar det innan ett mätarbyte/mätarkontroll sker och produktionsanläggning kan driftsättas?	9
Hur stor produktionsanläggning kan man ansluta på kundens befintliga mätarsäkring?	9
Tillåter ni som nätbolag enfas produktionsanläggning?.....	9
Tillkommer det en kostnad för kunden att ansluta en produktionsanläggning?	9
När behövs det en nätförstärkning?	9
Tillkommer det en kostnad för kunden om en nätförstärkning krävs?	9
När kan kunden börja använda sin anläggning?.....	9
Vem ansvarar för driftsättningen av produktionsanläggningen?	9
Större produktionsanläggningar	10
Hur hanterar ni större produktionsanläggningar över 500 kW?	10
Reservkraft.....	10
Vad krävs vid installation av reservkraft?	10
Övriga tekniska frågor.....	10
Vilka rördimensioner använder ni i era nätområden?.....	10
Hur ska rören till serviskabeln läggas?.....	10
Vad är det för skillnad mellan en servissäkring och servisledningssäkring?	10
Om jag som installatör önskar kortslutningsimpedans och/eller förimpedans i en anslutningspunkt, hur går jag till väga då?	11

Registrering

Hur får jag inloggningsuppgifter till Anslutningsportalen?

Skapa ett konto på Anslutningsportalen genom att fylla i dina uppgifter om att du är behörig installatör. Om du som installatör ej har svenskt personnummer är du välkommen att kontakta vår kundservice på 020-32 61 00 för hjälp.

Vad krävs för att registrera sig och kunna göra en föransmälan?

En behörig installatör kan skapa ett konto via [Anslutningsportalen](#)

Kan jag som installatör logga in i anslutningsportalen med BankID?

Ja, om du är registrerad med ett svenskt personnummer kan du logga in med hjälp av BankID

Varför behöver ni information om auktorisationsnummer?

Du som blev elinstallatör innan den 1 juli 2017 har automatiskt fått din behörighet omvandlad till en auktorisation. Du behöver alltså inte göra någon ny ansökan.

Elinstallatör är ett reglerat yrke. Om man vill bli elinstallatör måste man ansöka om en auktorisation hos Elsäkerhetsverket. För att få en auktorisation ställs ett utbildningskrav och ett krav på praktisk erfarenhet. Kraven regleras i Elsäkerhetsverkets auktorisationsföreskrifter ELSÄK-FS 2017:4.

Hur lägger man till en ny användare?

Den som är administratör på ert företag kan skapa en ny användare på ert konto, kontakta kundservice för hjälp om ni vill lägga till flera administratörer för ert företag.

Jag har glömt mitt lösenord, hur återställer jag det?

I portalen finns det en länk att klicka på för lösenordspåminnelse.

Jag som installatör arbetar för mer än ett installationsföretag, kan jag då ha mer än ett inlogg?

Nej, du kan bara ha ett konto på Anslutningsportalen.

För- och Färdiganmälan

För vilka arbeten krävs en föransmälan?

Säkringsändringar, nyanslutningar, servisändringar, produktionsanläggning, bortkoppling, anslutning av en eller flera mätare, tillfällig servis, servisybrytningar (bruten plombering), ändring av värmetyper.

Är föransmälan bindande?

Nej föransmälan är inte bindande, det är först när kunden skrivit på offerten för arbetet som ska utföras som anmälan är bindande.

Vad behöver föransmälan innehålla för information?

När du fyller i formuläret i portalen så ser du vilka fält som är tvingande och du kommer inte vidare innan all tvingande information är ifylld.

Hur ser jag när nätägarens handläggare har tagit sig an min föransmälan?

Du som installatör behöver logga in i portalen för att se denna information.

Hur ser jag vem som är handläggare för min föransmälan?

I projektlistan ser du samtliga pågående föransmälningar, där finns den informationen längst till höger med namn och kontaktuppgifter till respektive handläggare.

Kan jag spara en pågående föransmälan och fortsätta fylla i uppgifter vid ett senare tillfälle?

Nej, du måste ha alla underlag som behövs innan man skapar en föransmälan. Det finns i dagsläget ingen möjlighet att spara föransmälan och sedan gå tillbaka.

Hur långa är handläggningstiderna på en föransmälan hos er?

Detta beror på hur belastningen ser ut för tillfället men just nu är handläggningstiden 1-3 månader beroende på vilket typ av anmälan det gäller.

Kan jag fortfarande skapa föransmälan i Elsmart och se dem i Anslutningsportalen?

Nej, Elsmart och Anslutningsportalen är två separata portaler. Du kan enbart följa föransmälningar i Elsmart som skapades i Elsmart. Föransmälningar som är registrerade efter 1 juni hanteras i Anslutningsportalen.

Varför behöver kundens kontaktuppgifter vara med i föransmälan?

Kundens kontaktuppgifter behövs för att nätägaren ska ha information om vilken kund som är betalningsansvarig och i tillfälle av eventuella följdfrågor.

Kan jag göra en föransökan åt en kund som inte har svenskt personnummer via Anslutningsportalen?

I dagsläget kan du inte skapa en föransökan via Anslutningsportalen för en kund utan svensk personnummer. Du som installatör får ta kontakt med kundservice som nås på 020-32 61 00. De lägger då ett ärende till anslutningsteamet som sedan tar kontakt med er.

Kan jag anmäla flera föransökningar samtidigt?

Beroende på vilket typ av föransökan det handlar om så kan det vara möjligt att registrera allt i samma anmälan (exempel tillfällig och nyanslutning i samma föransökan).

Jag behöver sätta upp flera anläggningar/mätare samtidigt - kan jag anmäla detta i samma föransökan?

Ja, till exempel ett flerbilshus med lägenhetsmätare kan anmälas i en föransökan.

Hur mottar jag installationsmedgivandet?

Du som installatör behöver logga in i portalen och kontrollera status på dina föransökningar löpande.

Hur kompletterar jag som installatör en pågående föransökan?

Du mejlar den kompletterande informationen till handläggaren av föransökan. Vem som är handläggare och dess kontaktuppgifter ser du i till höger i projektlistan för respektive anmälan.

När ska jag skicka in färdiganmälan?

När hela installationsarbetet är utfört på plats skall färdiganmälan skickas in.

Kan jag skicka in en färdiganmälan innan arbetet är utfört?

Enbart om du vet vilket datum anläggningen är klar för driftsättning/tillkoppling.

Har jag möjlighet att lägga in önskemål om utförandedatum när jag gör en färdiganmälan?

Ja, du kan lägga in önskemål om datum, men det är ingen garanti att arbetet blir utfört på detta datum. Föransökningar hanteras i turordning hos nätbolaget, och handläggningstiden beror på arbetsbelastningen.

Om jag som installatör vill ha snabb hjälp vid tillfällen då vi är på plats hos kund hur gör jag då?

Ta kontakt med handläggaren som hanterat föransökan.

Hur kan jag påskynda en föransökan eller en fråga till anslutningsteamet? Jag vill inte behöva gå via kundservice.

Föransökningar tas alltid i turordning och handläggningstiden beror på belastning. Nätägaren informerar på startsidan i Anslutningsportalen vilken handläggningstid vi har för tillfället.

Kravet på för- och färdiganmälan fanns tidigare i Elsäkerhetsverkets föreskrifter. Jag kan inte hitta det där längre, vad gäller idag?

Hur kravställningen ser ut idag finner man i de allmänna avtalsvillkoren:

https://www.kraftringen.se/globalassets/kraftringen/media/dokument/avtalsvillkor/elnat/konsument/avtalsvillkor_elnat_k_2012_rev2.pdf/

Fasadmätarskåp alternativt Markmätarskåp-vilken är den bästa placeringen av mätare?

Med de nya fjärravlästa mätarna är båda placeringar lika bra. De fjärravlästa mätarna kommunicerar och skickar mätvärdesinformation till en mottagningsenhet. Förloras kommunikationen slår mätaren larm. I bästa fall kommer överföringen återigen i gång per automatik. I värsta fall måste de som ansvarar för mätvärdesinsamlingen åka ut och starta om kommunikationsenheten. Sitter mätaren då placerad i ett fasadmätarskåp eller markmätarskåp är det relativt enkelt att starta om kommunikationsenheten. Sitter mätaren däremot inne i bostaden är det betydligt svårare att komma åt den. Då krävs det att tid bokas med den som har nycklar. Besöket blir både dyrare och framför allt mer störande för kunden.

Har man en produktionsanläggning installerad i fastigheten så behöver nätbolaget komma åt produktionsbrytaren som sitter vid mätaren vid underhåll och reparation. Detta arbete förenklas om mätaren sitter åtkomlig utomhus. Detsamma gäller för mätare i flerbostadshus. Sitter mätaren inne i lägenheten är den svåråtkomlig, men sitter mätaren centralt placerad i trapphuset underlättas åtgärd vid driftstörning.

Vilken uppsäkring kan jag utföra på nuvarande servis?

Denna fråga besvaras när du som installatör lagt en föransmälan via Anslutningsportalen.

Anslutningspunkten ska flyttas. Behöver jag göra en föransmälan?

Ja, för detta arbete krävs det en föransmälan.

Behöver jag skicka med en situationsplan vid alla nyanslutningar?

Ja, vid en föransmälan gällande nyanslutning krävs alltid en bifogad situationsplan förutom vid en tillfällig elanslutning. Vid vissa föransmälningar kan det krävas ytterligare bilagor.

Hur säkrar ni som nätägare att det är rätt anläggning som ni mäter?

Varje anläggning har sitt unika anläggnings-id. Detta anläggnings-ID består av 18 siffror. Anläggnings-ID:t ska finnas på en gul lapp med streckkod i nära anslutning till mätaren.

Går det att använda alla fasadmätarskåp?

Alla skåp ska uppfylla svensk branschstandard.

Vilken höjd ska fasadmätarskåpet ha?

Till fasadmätarskåpets undersida gäller att höjden ska vara minst 0,9 meter. Till överkant på fasadmätarskåpet är den maximala höjden 2,2 meter. All mätning utgår från färdig mark.

När ska mätarcentralen utformas för strömtransformatormätning?

Kunder med upp till och med 63 A har direktmätning av sin elförbrukning. Från 80 A och uppåt ska mätningen utföras över strömtransformatorer (mättransformatorer). Förutsättningarna anges i Svensk Standard, SS 437 01 40 utgåva 3, punkt 6.1.2. Mätarcentralen måste anpassas beroende på effektbehov. När effekterna är höga krävs strömtransformatormätning för att kunna mäta. Finns strömtransformatorer och effektbehovet sjunker under 80 A måste mätarcentralen byggas om från strömtransformatormätning till direktmätning. För detta arbete krävs en föransökan.

Nollplint

Vad är fördelen med fast förband?

Ett potentiellt problem är delbara PEN-ledarplintar. Varje år orsakas så kallade nollfel bränder i fastigheter beroende av att skiljeskruvar lossnar i delbara PEN-ledarplintar. Dessa plintar är sedan många år förbjudna att använda och de som finns borde åtgärdas. Det är i äldre mätarskåp och fasadmätarskåp, installerade före 1980, som det kan finnas delbara PEN-ledarplintar. Ett vanligt namn är också nollplintar eller nollskruvar. Lossnar skruven i plinten förloras PEN-ledaren. Vid avbrott i PEN-ledaren utsätts delar av spänningssättas med upp till och med 230 V och risken för personskada, brand eller överspänning är överhängande. Skiljeskruven kan lossna på grund av vibrationer. Men det kan även finnas andra orsaker till att skruven lossnar.

Den här skruven är svår att hålla koll på för en fastighetsägare utan man behöver anlita en installatör för att byta ut nollskruven till ett fast förband. Det minskar risken för ett allvarligt fel i anläggningen. Delen där PEN-ledarplinten sitter är plomberad, men detta är en plombering som en behörig elektriker får lov att bryta.

I kundens anläggning finns det en gammal delbar nollplint. Kan detta bli ett problem?

Absolut, eftersom detta har varit förbjudet under flera års tid. Om skiljeskruven lossnar så förlorar man PEN-ledaren. Detta nollfel kan ge stora konsekvenser som personskada, brand eller överspänning. Om man upptäcker en delad nollplint i kundens anläggning så är rådet att åtgärda omgående. Ta bort den delade nollplinten och anslut i stället ledarna stumt. Det finns en plombering där PEN-ledarplinten sitter och denna plombering får du som installatör bryta.

Produktionsanläggningar

När en korrekt ifylld färdiganmälan är inskickad och har blivit godkänd, hur lång tid tar det innan ett mätarbyte/mätarkontroll sker och produktionsanläggning kan driftsättas?

När färdiganmälan är godkänd och har lagts vidare tar det ungefär 4-6 veckor tills att mätaren blir bytt eller anslutningspunkten kontrollerad.

Hur stor produktionsanläggning kan man ansluta på kundens befintliga mätarsäkring?

Grundregeln är att mätarsäkringen ska tåla den effekt som solcellsanläggning kan producera. Det är växelriktarens inställda värde som är avgörande.

Tillåter ni som nätbolag enfas produktionsanläggning?

Trefasig anslutning rekommenderas alltid, enfasig anslutning bör ej överstiga 3 kW.

Tillkommer det en kostnad för kunden att ansluta en produktionsanläggning?

Oftast tillkommer ingen kostnad för kunden. Mätarbytet är alltid gratis om detta krävs på anläggningen. Den kostnad som kan tillkomma är om kunden höjer sin anslutningskapacitet mer än vad anslutningsavgiften är betald för, eller gör förändringar av sitt mätarskåp i samband med installationen av produktionsanläggningen.

När behövs det en nätförstärkning?

Finns det inte tillräcklig kapacitet för att uppfylla krav på bibehållen elkvalitet behöver nätbolaget genomföra förstärkningsarbete i elnätet. Nätbolaget behöver kontrollera förutsättningarna i elnätet för den planerade elproduktionen så att det befintliga nätet klarar av att ta emot den önskade anslutningseffekten.

Tillkommer det en kostnad för kunden om en nätförstärkning krävs?

Kunden betalar inte för en nätförstärkning upp till 63A. Den kostnad som kan tillkomma är om kunden höjer sin servissäkring (mätarsäkring) mer än vad anslutningsavgiften är betald för i samband med att produktionsanläggningen installeras.

När kan kunden börja använda sin anläggning?

När anläggningen har en godkänd anslutning till elnätet och fastigheten har en elmätare som mäter både in- och utgående ström kan anläggningen driftsättas. Anläggningen får ej tas i drift innan den har kontrollerats och godkänts av nätägaren.

Vem ansvarar för driftsättningen av produktionsanläggningen?

Nätägarens ansvar slutar efter elmätaren, så själva driftsättningen av produktionsanläggningen ansvarar du som elinstallatör och kunden för.

Större produktionsanläggningar

Hur hanterar ni större produktionsanläggningar över 500 kW?

Förfrågan görs via detta formulär på hemsidan hos respektive nätbolag.
[Förfrågan anslutning produktionsanläggning | Kraftringen](#)

[Förfrågan anslutning produktionsanläggning \(skanska-energi.se\)](#)

Reservkraft

Vad krävs vid installation av reservkraft?

Svensk Energi har gett tydliga instruktioner för hur reservkraft ska anslutas för att uppfylla starkströmsföreskrifterna.

Här finns mer information:

https://www.kraftringen.se/globalassets/kraftringen/media/dokument/ovrigt/elnat/krav-pa-kundanlaggningar_161219.pdf/

Observera att all reservkraftinstallation ska utformas och installeras efter mätarutrustningen. Skälet är att mätarutrustningen aldrig får spänningssättas. Dels för att personal ska kunna arbeta med utrustningen utan risk, dels för att kunden inte ska få betala för den el som produceras i det egna reservkraftverket.

Övriga tekniska frågor

Vilka rördimensioner använder ni i era nätområden?

Vid nyanslutningar är minsta skyddsördsdimension 110 mm eller 160 mm. Detta framgår i installationsmedgivandet.

Hur ska rören till serviskabeln läggas?

Kabelskyddsror för serviskabel ska vara gult och ha invändigt slät yta, typ SRN. Vid rörförläggning i mark ska anordnas dragpropor vid samtliga brytpunkter och på raksträckor där så erfordras, t.ex. vid ojämnheter i mark. Rör skall förläggas minst 0,35 m och max 1,0 m djupt från färdig markyta till rörets överkant. Detta beror på vilken sorts mark kabeldragningen ska göras på.

Vad är det för skillnad mellan en servissäkring och servisledningssäkring?

Servissäkningen sitter direkt efter kunds anslutningspunkt och utgör överlastskydd för serviskabeln. Denna säkring är den vilken begränsar kundens uttagna effekt från servisen och styr anslutningsavgiften. I fallet med en mätare, exempelvis en villaanslutning, så utgör servissäkring och mätarsäkring samma säkring. I fallet med mer än en mätare i en anslutningspunkt fordras egna mätarsäkningar för varje mätare, men man har fortfarande gemensamma servissäkringar. Vid komplettering av en mätare i en anläggning med tidigare enbart en mätare fordras ombyggnad för att kunna placera servissäkring före de båda mätarna. Fasadmätarskåp med två abonnemang skall förses med servissäkring, gänga D3.

Servisledningssäkring är den säkring som nätägare har i sin anläggningsdel vilken kraft försörjer serviskabeln. Denna säkring utgör enbart ett kortslutningsskydd för serviskabeln och är normalt ett eller två steg högre än den säkring som utgör kundens servissäkring, för att uppnå selektivitet. Med selektivitet i detta fall menas att inte säkringen ska lösa i nätbolagets kabelskåp ute vid gatan då fel uppstått i kunds anläggning. Servisledningssäkring är dimensionerad för att automatisk frångkoppling av matningen ska ske inom 5 sekunder i fall kortslutning sker längs kabelsträckan. Det kan hända vid exempelvis avgrävning av serviskabeln.

Om jag som installatör önskar kortslutningsimpedans och/eller förimpedans i en anslutningspunkt, hur går jag till väga då?

Kontakta kundservice på 020-32 61 00 så lägger de ett ärende till anslutningsteamet som tar kontakt med dig som installatör.