

KRAFTRINGENS TILLÄGG TILL ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FJÄRRVÄRME

2023-05-29

Gäller from 2023-09-01

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Krafteringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") levererar anslutning samt fjärrvärme till en fjärrvärmee användare ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas avtal. Om inte annat avtalats skriftligen med Kunden ska dessa villkor samt de allmänna villkoren tillämpas.
- 1.2 Parternas avtal innefattar även energibranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme till konsument respektive näringsidkare. De allmänna avtalsvillkoren och dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två (2) månader efter det att sådan underrättelse har skickats.

2 Giltighet

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.
- 2.2 Leverantören förbinder sig att leverera fjärrvärme till Kunden. Kunden förbinder sig att motta avtalad värmeleverans från Leverantören.
- 2.3 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet, genom att kontakta Krafteringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

3 Omfattning m.m.

- 3.1 Avtalet omfattar den faktiska värmeförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Fjärrvärmeleveransen påbörjas i samband med att anläggningen tas i drift.
- 3.2 Leverantörens anläggning sträcker sig fram till och med inkommande fjärrvärmeventiler därefter tar Kundens anläggning vid.

4 Betalning och fakturering

- 4.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kundens förbrukning är av ringa omfattning kan dock avräkning och fakturering komma att ske varannan månad.
- 4.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar (Konsument) respektive trettio (30) dagar (Näringsidkare) efter aktuellt fakturadatum.
- 4.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 4.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

5 Överlåtelse av avtal

- 5.1 Kunden ska i god tid innan fastigheten övergår till ny ägare meddela Leverantören fullständiga uppgifter om vem som förvärvat fastigheten, minst trettio (30) dagar innan överlämning sker. Kunden ska i köpehandlingarna ta in sådan information så att den nye ägaren blir informerad om villkoren för leverans av fjärrvärme. Om den nye ägaren tecknar nytt avtal om fjärrvärmeleverans till fastigheten upphör detta avtal att gälla vid den tidpunkt då leveransen enligt det nya avtalet påbörjas. Detta utan beaktande av avtalad uppsägningstid. Kunden är dock betalningsansvarig för samtliga vid frånträddandet oreglerade skulder. I de fall Kund är en Näringsidkare som ännu inte fått sitt bolag registrerat, har Kunden ett personligt betalningsansvar till dess att Kunden överlämnar ett registreringsbevis till Leverantören, samt fått bekräftelse från Leverantören att avtalet är överfört till Kundens bolag.
- 5.2 Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av detta avtal till ny part på oförändrade villkor med samma rättigheter och skyldigheter.

6 Avtalets upphörande

- 6.1 Vid Kundens avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.
- 6.2 Om Kunden avslutar avtalet för anslutning/installation i förtid, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden.
- 6.3 Vid eventuell uppsägning fakturerar Leverantören Kunden det arbete som är förenat med bortkoppling av servisleddning. Bortkoppling sker senast tre (3) månader efter uppsägning. Leverantören har rätt att plombera servisventilerna vid bortkoppling eller vid ändring till ett vilande abonnemang.

7 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, priser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, www.krafteringen.se eller kundservice.

8 Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Krafteringen komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Krafteringens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Krafteringens webbplats: www.krafteringen.se/gdpr

9 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans).

10 Särskilda villkor för leveransavtal till Konsument

- 10.1 "Standardavtal" avser ett avtal som löper tillsvidare. Avtalet består av ett energipris (kr/MWh) samt en fast avgift. Energipriset och den fasta avgiften kan komma att justeras årsvis.
- 10.2 "Rörligt avtal" avser ett avtal som löper tillsvidare. Avtalet består av ett energipris (kr/MWh). Energipriset kan komma att justeras årsvis.
- 10.3 Aktuella priser presenteras på Leverantörens webbplats.
- 10.4 Kunden kan byta mellan "Standardavtal" och "Rörligt avtal" en gång per kalenderår. Vald prismodell börjar tillämpas vid närmast följande årsskifte.

11 Särskilda villkor för leveransavtal till Näringsidkare

- 11.1 "Prisgrupp företag" avser ett avtal som löper tillsvidare. Avtalet består av ett energipris (kr/MWh), effektagift och flödesavgift. Dessa avgifter kan komma att justeras årsvis.
- 11.2 Aktuella priser presenteras på Leverantörens webbplats.

12 Särskilda villkor

- 12.1 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av servicen och ventiler ska Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska dessa betalas utav Kunden.
- 12.2 Vid nyanslutning eller ändring är det Kundens ansvar att Föränmälan fylls i och skickas till Leverantören minst två (2) veckor innan inkoppling sker. Detta görs via Leverantörens webbplats. Det ska också bifogas kompetensprov för svetsning/lödning.
- 12.3 Provtryckning av fjärrvärmeinstallation ska kontrolleras av Leverantörens personal. Vid provtryckning ska mätaren vara monterad och protokoll ska tillhandahållas. Om Rörläggaren/Kunden inte agerat enligt Leverantörens anvisningar äger Leverantören rätt att debitera Kunden en avgift.
- 12.4 Leverantören äger rätt att kunna besikta ventilerna en gång per år i Kunds fastighet.